



العمل مع إدارة خدمات الأطفال في مقاطعة هاميلتون

دليل للعائلات



التعامل مع نموذج التوقيع الخاص بإدارة خدمات الأطفال في مقاطعة هاميلتون

اسم الحالة:	رقم الحالة:
اسم العميل (اطبع الاسم الكامل للعميل الذي قام بالتوقيع على هذا النموذج):	معرف الشخص في النظام الآلي لمعلومات رعاية الطفل على مستوى الولاية (SACWIS):

تتطلب سياسة إدارة خدمات الأطفال في مقاطعة هاميلتون أن يقدم لك مسؤول الحالة الخاص بك نسخة من كتيب "العمل مع إدارة خدمات الأطفال في مقاطعة هاميلتون" في اجتماعك الأول. ستساعدك قراءة الكتيب على فهم ما يمكن توقعه أثناء تعاملنا مع عائلتك.

تكرس إدارة خدمات الأطفال في مقاطعة هاميلتون جهودها لحماية الأطفال من إساءة المعاملة والإهمال والتبعية عندما تكون أسرهم غير قادرة أو غير راغبة في القيام بذلك.

نحن ملتزمون بالحفاظ على الأسر وتمكينها واحترام كرامتها.

نحن نسعى جاهدين للوصول إلى أهداف السلامة والاستدامة ورفاهية الأطفال من خلال الدفاع عن حقوقهم وتقديم خدمات مفيدة للأطفال والأسر بطريقة أقل تدخلًا وفقًا لما يقتضيه القانون.

. أدرك أن لدي الحق في الحصول على الخدمة دون تمييز على أساس العمر أو العرق أو الأصل القومي أو الدين أو الجنس أو التوجه الجنسي أو نمط الحياة أو الإعاقة الجسدية أو العقلية أو التنموية.

. لقد استلمت الكتيب أو الرابط الخاص بـ "التعامل مع إدارة خدمات الأطفال في مقاطعة هاميلتون"

تاريخ الاستلام

توقيع العميل، ولي الأمر/الوصي

تاريخ الاستلام

توقيع العميل، ولي الأمر/الوصي

للاستخدام الداخلي فقط

لقد قمت بتقديم نسخة من الكتيب للعميل على النحو التالي:

شخصيًا البريد الإلكتروني نسخة مطبوعة أخرى (يرجى التحديد)

لقد عرضت على العميل نسخة من الكتيب، لكنه رفض التوقيع.

لم أقدم نسخة من الكتيب للعميل.

إذا كانت لديك أي أسئلة، اتصل بمسؤول الحالة الخاص بك أو المشرف عليه المذكور أدناه:

الهاتف:	اسم اخصائي الحالة الخاص بك:
الهاتف:	اسم المشرف:

المكتب الرئيسي

222 East Central Parkway,
Cincinnati, OH 45202

(513) 946-1000

موقع الويب: www.hcifs.org



حول إدارة خدمات الأطفال في مقاطعة هاميلتون

إدارة خدمات الأطفال في مقاطعة هاميلتون تعد أحد أقسام إدارة الخدمات العائلية والوظائف في مقاطعة هاميلتون. يتطلب قانون ولاية أوهايو من إدارة خدمات الأطفال تلقي وتوثيق جميع البلاغات المتعلقة بإساءة وإهمال الأطفال، وحماية الأطفال الذين يتعرضون للإيذاء أو الإهمال أو المعالين والذين يحتاجون إلى الحماية.



تعتقد إدارة خدمات الأطفال أنه من الأفضل للأطفال أن يعيشوا في بيئة عائلية. نحن نسعى جاهدين لمساعدة العائلات على البقاء معًا أثناء حل المشكلات. ولكن عندما يكون الآباء غير راغبين أو غير قادرين على حماية أطفالهم، تقوم إدارة خدمات الأطفال بوضع خطة للحفاظ على سلامة الطفل. هذه الخطة يمكن أن تكون خطًا داخلية وخارجية.

تلقي بلاغات إساءة المعاملة (KIDS-241)

يعد KIDS-241 بمثابة خط مقاطعة هاميلتون الذي يعمل على مدار 24 ساعة للإبلاغ عن إساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم تحت سن 18 عامًا (أو عمر 21 عامًا إذا كانوا يعانون من إعاقات جسدية أو عقلية أو تنموية). يمكن لأي شخص، بما في ذلك المهنيين (مثل المعلمين والأطباء)، الاتصال بالرقم KIDS-241 عندما يكون لديهم سبب للاعتقاد بأن هناك طفل يتعرض للإيذاء أو الإهمال. يمكن للأطفال أيضًا الاتصال للإبلاغ عن إساءة أو إهمال قريب أو صديق أو أنفسهم.

ماذا يمكنني أن أتوقع عندما تزور إدارة خدمات الأطفال منزلي؟

يتطلب قانون ولاية أوهايو من إدارة خدمات الأطفال إكمال تقييم السلامة بعد تلقي بلاغًا عن احتمالية تعرض الأطفال للإيذاء أو الإهمال.

بموجب قانون ولاية أوهايو:

إساءة معاملة الأطفال هي:

- تعريض الطفل للخطر.
- إصابة غير عرضية للطفل.
- السلوك الجنسي أو الاتصال بين شخص بالغ وطفل.
- إصابة جسدية أو عقلية تضر أو تهدد بالإضرار بصحة الطفل أو رفايته.

إهمال الطفل هو:

- عدم كفاية الغذاء أو المأوى أو الإشراف أو التعليم أو الرعاية الطبية للطفل بسبب أخطاء أو عادات الوالدين.

يأتي أخصائي الحالة التابع لإدارة خدمات الأطفال إلى منزلك ويبدأ التقييم. سيخبرك أخصائي الحالة بالمخاوف المبلغ عنها وسيقوم بالتحقيق من خلال التحدث معك ومع أطفالك ومدرستهم وغيرهم من المهنيين والأقارب والجيران، إذا كان ذلك ضروريًا ومناسبًا. بموجب قانون ولاية أوهايو، لا يمكننا أن نخبرك بمن اتصل بنا.

نقاط مهمة يجب تذكرها:

- بعد الانتهاء من التقييم الأولي، يجب على إدارة خدمات الأطفال اتخاذ قرار حاسم بشأن القضية. سيخلص هذا القرار إلى أن إساءة المعاملة أو الإهمال "مثبت" (هناك دليل مباشر على إساءة المعاملة)، أو "مشار إليه" (وجود علامات على إساءة المعاملة ولكن لا يوجد دليل مباشر)، أو "غير مثبت" (غير مؤكد).
- إذا قرر التقييم أن أطفالك آمنون في رعايتك، فلن يبقى مشاركين في متابعة تلك الحالة. بدلاً من ذلك، سنغلق الحالة أو نحيلك إلى خدمة مجتمعية أخرى للحصول على الدعم عند الحاجة.
- إذا قرر التقييم أن أطفالك غير آمنين، فسوف تشاركك إدارة خدمات الأطفال في وضع خطة للحفاظ على سلامة أطفالك مع مساعدة عائلتك في حل المخاوف المحددة.

ماذا لو ظلت إدارة خدمات الأطفال مشاركة مع عائلتي؟

ستقوم إدارة خدمات الأطفال بتحويل حالتك إلى أخصائي إدارة الحالة المستمر إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الخدمات. سيشاركك أخصائي الحالة هذا في تطوير وتنفيذ خطة حالة لعائلتك. ستصف الخطة الأهداف والإجراءات والخدمات والتغييرات اللازمة لسلامة أطفالك. سيطلب منك التوقيع على الخطة وسيتم تزويدك بنسخة منها.

نظرًا لأننا مهتمون برعايتك وسلامة طفلك، سيقوم مسؤول إدارة خدمات الأطفال الخاص بك بزيارتك بانتظام. سنعمل معًا للحديث عن التقدم الذي تحرزه في متابعة خطتك. سيطلب منك أيضًا المشاركة في مراجعات التقدم المحرز الخاص بك. سنبقى منخرطين معك حتى نقرر أنك لم تعد بحاجة إلى مساعدتنا للحفاظ على سلامة أطفالك.

للوصول إلى هذه النقطة، يوافق العديد من مقدمي الرعاية على المشاركة في خدمات مثل الاستشارات أو دروس التربية أو العلاج من تعاطي المخدرات. لقد ساعدت هذه الخدمات العديد من العائلات في مقاطعة هاميلتون. إذا رفض مقدمو الرعاية المشاركة، فيجب على إدارة خدمات الأطفال أن تقرر ما إذا كانت هناك حاجة إلى طلب تدخلات أخرى، مثل إشراك محكمة الأحداث في مقاطعة هاميلتون، لحماية طفلك.

أشياء مهمة يجب أن تعرفها

- تقوم إدارة خدمات الأطفال بالتحقيق في بلاغات إساءة المعاملة والإهمال وتقدم الخدمات للعائلات للحد من إساءة معاملة الأطفال.
- في بعض الأحيان، يمكن أن تكون إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم بمثابة جرائم. يجب على إدارة خدمات الأطفال الإبلاغ عن الجرائم المحتملة إلى الشرطة. إدارة خدمات الأطفال لا تقوم بإجراء عمليات الاعتقالات بنفسها. الشرطة وحدها هي التي يمكنها اعتقال الأشخاص واتهامهم بارتكاب جريمة.
- قد توصي إدارة خدمات الأطفال بإخراج الأطفال من المنزل وستساعد في تحديد ما إذا كانوا سيعودون أم لا ومتى. ستتخذ محكمة الأحداث في مقاطعة هاميلتون القرار النهائي.
- قانون رعاية الطفل الهندي (ICWA) هو قانون فيدرالي ينظم كيفية تقديم وكالات رعاية الطفل الخدمات للأطفال والأسر الأمريكية الأصلية. إذا كان طفلك عضوًا في قبيلة، أو قد يكون مؤهلاً للعضوية، فلعائلتك الحق في الحصول على خدمات إضافية. من فضلك أخبر أخصائي الحالة الخاص بك إذا كنت تعتقد أن طفلك هو عضو قبلي أو قد يكون مؤهلاً ليصبح عضوًا. ستقوم الوكالة بالتحقق من العضوية القبلية. ستتاح للقبيلة الهندية والأقارب الممتدين الفرصة للعمل معك ومع أخصائي الحالة لتطوير خطة الحالة وتنفيذها ومراجعتها.

ما هي الخدمات التي يمكن أن تساعد عائلتي؟

لتقليل المخاوف المتعلقة بسلامة أطفالك، قد توفر لك إدارة خدمات الأطفال أو تحيلك إلى خدمات مثل:

- استشارات وعلاج الصحة النفسية
- العلاج الطبي
- فحص وعلاج تعاطي المخدرات أو الكحول
- التدريب على مهارات الأبوة والأمومة والتربية
- الخدمات التعليمية
- المساعدة في السكن
- المساعدة المنزلية المكثفة لحل الأزمات العائلية وغيرها من القضايا الخطيرة (الحفاظ على الأسرة)
- رعاية الأطفال بدوام جزئي لمنح الوالدين المجهدين فترة راحة (رعاية الأطفال الوقائية)
- خدمات التنمية الاجتماعية للأطفال.
- برامج للمراهقين المضطربين
- خدمات الزيارة



ماذا سيُطلب مني أن أفعل؟

بمساعدة إدارة خدمات الأطفال، لديك الفرصة للتغلب على المشكلات التي جعلت أطفالك غير آمنين. تتوقع إدارة خدمات الأطفال منك:

- العمل مع أخصائي الحالة الخاص بك لوضع خطة لتقليل المخاوف المتعلقة بسلامة أطفالك.
- المشاركة في البرامج والخدمات المدرجة في خطتك.
- إجراء تغييرات من شأنها أن تساعد في ضمان وجود منزل آمن ونظيف وأكثر رعاية لأطفالك، مع توفير الغذاء والملابس والرعاية الطبية بشكل كافي.
- الاجتماع مع أخصائي الحالة الخاص بك وغيرهم من المهنيين بانتظام لمراجعة التقدم المحرز الخاص بك.
- حضور جلسات الاستماع واتباع أوامر المحكمة، إذا كانت محكمة الأحداث في مقاطعة هاميلتون تنظر قضيتك.

ماذا لو كان على أطفالي مغادرة المنزل؟

في الحالات غير الطارئة، عندما تفكر إدارة خدمات الأطفال في إخراج طفل من المنزل، يتم عقد اجتماع رسمي يسمى مؤتمر الأسرة. يمكن لداعمي الأسرة، والأقارب، وغيرهم من المهنيين المشاركين في قضيتك الحضور جنباً إلى جنب مع إدارة خدمات الأطفال. يجب عليك حضور هذا الاجتماع، حتى تتمكن من المساعدة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأطفالك والمساعدة التي تحتاجها أسرتك. يجب أن تمنح محكمة الأحداث في مقاطعة هاميلتون الإذن قبل أن تتمكن إدارة خدمات الأطفال من إخراج الأطفال من منزلك. بعد ذلك، تسعى إدارة خدمات الأطفال إلى الحصول على مكان مؤقت في أقل البيئات المتاحة تقييداً لتلبية احتياجات الأطفال. هذا المكان قد يكون منزل صديق أو قريب أو حاضن أو منزل جماعي.

وبمدخلات الأطراف، ستحدد محكمة الأحداث في مقاطعة هاميلتون الزيارة المناسبة للطفل. إذا تم التخلص من المخاوف المتعلقة بسلامة أطفالك، فسيتم إرجاع أطفالك إلى رعايتك. لكن إذا استمرت هذه المخاوف المتعلقة بالسلامة، فقد يصبح إيداع أطفالك في ذلك المكان دائماً.

ما هي حقوقي؟

عندما تشارك مع إدارة خدمات الأطفال، يحق لك:

- أن تُعامل بلطف واحترام.
- يجب على أخصائي الحالة الذي يستمع إلى احتياجاتك واهتماماتك ويعمل معك إدارة حالتك بطريقة مرعية وخاصة ومهنية.
- رفض التعاون مع التقييم.
- رفض قبول الخدمات الموصى بها من قبل إدارة خدمات الأطفال على أساس طوعي.
- المشاركة في إعداد خطة الحالة. يمكنك أيضاً الحصول على نسخة من الخطة.
- تلقي إجابات واضحة وصادقة على أسئلتك حتى تفهم سبب اتخاذ القرارات والإجراءات المتخذة في حالتك.
- أن يتم إطلاعك على الطرق الأخرى للحصول على المساعدة إذا لم تتمكن إدارة خدمات الأطفال من مساعدة عائلتك.
- تلقي إخطار كتابي بجلسات الاستماع والإجراءات التي اتخذتها محكمة الأحداث في مقاطعة هاميلتون بشأن قضيتك إذا كانت المحكمة معنية بذلك.
- أن يتم إشراك وإطلاعك فيما يتعلق بالصحة والتعليم والرفاهية لطفلك.
- الحصول على الخدمة دون تمييز على أساس العمر أو العرق أو الأصل القومي أو الدين أو الجنس أو التوجه الجنسي أو نمط الحياة أو الإعاقة الجسدية أو العقلية أو التنموية.
- ذكر أي مخاوف لديك وتقديم شكوى.

- الأطفال الذين يتم إخراجهم من المنزل لهم حقوق أيضاً. تحدد قاعدة القانون الإداري لولاية أوهايو رقم [5101:2-5-35](#) ميثاق حقوق الشباب يحق للشباب الذين يدخلون الحضانة أن يحصلوا على نسخة من ميثاق دليل حقوق [JFS01677](#) حقوق الشباب الحاضن و/أو نسخة من "الشباب الحاضن".





كيف يمكنني مساعدة إدارة خدمات الأطفال في خدمة عائلتي بشكل أفضل؟

هناك طرق متعددة تستطيع المساعدة بها:

- إعطاء معلومات صادقة.
- التعاون مع أخصائي الحالة الخاص بك والآخرين الذين يحاولون مساعدتك.
- العمل على تحسين وضعك العائلي من أجل خير أطفالك.
- المشاركة في تطوير خطة الحالة الخاصة بك.
- اتباع خطة الحالة الخاصة بك والمشاركة في الخدمات.
- حضور الاجتماعات المتعلقة بقضيتك — وجلسات المحكمة إذا كانت المحكمة معنية بذلك.
- إخبارنا إذا كانت لديك مشكلة مع خدماتنا، حتى تتمكن من خدمتك بشكل أفضل.

ماذا لو كان لدي مشكلة مع إدارة خدمات الأطفال؟

شكوى بشأن إجراء/أمر المحكمة

قد لا توافق دائمًا على قراراتنا أو تصرفاتنا. إذا كانت محكمة الأحداث في مقاطعة هاميلتون تنظر قضيتك، فربما لا توافق دائمًا على إجراء أو أمر من المحكمة. سيساعدك ما يلي في معالجة المشكلات أو الخلافات التي قد تكون لديك بشأن قضيتك.

إذا كنت تريد تقديم شكوى بشأن إجراء محكمة أو أمر محكمة، فيجب عليك الاتصال بمحاميك أو إثارة مخاوفك في جلسة المحكمة التالية. يتمتع القاضي أو القاضي المعني بقضيتك فقط بالسلطة النهائية لتغيير إجراء المحكمة أو أمر المحكمة. من أمثلة المشاكل أو الإجراءات القضائية ما يلي:

- الزيارة
- تعزيز التنسيب
- خدمات خطط القضايا التي أمرت بها المحكمة
- رفض الشكوى و/أو إنهاء تدخل المحكمة
- أوامر الإشراف الوقائي أو الحضانة المؤقتة أو المرحلية للوكالة أو الأطراف المعنية

*إذا كانت هناك شكاوى/تظلمات محددة تتعلق بإجراءات المحكمة، فستحتاج إلى الاتصال بمحكمة الأحداث في مقاطعة هاميلتون مباشرة للإبلاغ عن هذه المخاوف. إذا كانت هناك شكاوى محددة تتعلق بمحاميك أو المدعي العام الخاص بك، فستحتاج إلى الاتصال بمكتب المدعي العام أو مكتب المحامي العام في مقاطعة هاميلتون مباشرة.

استئناف القرار النهائي للقضية

عند اكتمال التحقيق، سنتلقى خطابًا يوضح القرار النهائي لأخصائي الحالة. إذا كان هناك دليل مثبت أو إشارة إلى إساءة المعاملة أو الإهمال، فيجوز لهذا الشخص أن يطلب الاستئناف. لا يجوز إلا لمرتكب المخالفة المزعوم (المستأنف) تقديم استئناف بشأن القرار النهائي في القضية. إذا كنت ترغب في استئناف القرار النهائي للقضية، فيجب عليك طلب جلسة استماع خلال 30 يومًا تقويميًا من تاريخ إرسال خطاب القرار النهائي بالبريد وذلك إما عن طريق الاتصال بالرقم 513-946-1313 أو الكتابة إلى:

عناية: جدول مواعيد جلسات الاستماع الخاصة بإدارة خدمات الأطفال

إدارة الخدمات العائلية والوظائف في مقاطعة هاميلتون

222 East Central Parkway

Cincinnati, OH 45202

عند استلام طلب الاستئناف، سيقوم جدول مواعيد جلسات الاستماع بالاتصال بالمستأنف لتحديد موعد لجلسة الاستماع. سيقوم جدول مواعيد جلسات الاستماع بعد ذلك بتزويد المستأنف برسالة إخطار بتاريخ ووقت ومكان جلسة الاستماع. سيتم تضمين نسخة من سياسة إدارة خدمات الأطفال بشأن الاستئنافات على القرارات النهائية للقضايا مع الإشعار.

سيتم عقد جلسات الاستئناف لمدة ساعتين وسيتم تسجيلها صوتيًا. جميع الأطراف الذين سيدلون بشهادتهم سيؤدون اليمين. وسيقدم مسؤول الجلسة تقريرًا مكتوبًا بعد جلسة الاستئناف. إن قرار مسؤول جلسة الاستماع هو العلاج النهائي ضمن سلطات إدارة خدمات الأطفال في مقاطعة هاميلتون.

يحق للوالدين، والأوصياء، والأوصياء القانونيين، ومقدمي الرعاية، ومقدمي الرعاية من الأقارب، والمتقدمين بالطلبات أو مقدمي ترتيبات المعيشة المعتمدة تحت إشراف البالغين، والأطفال الذين تفاعلوا مع الوكالة لتقديم الخدمات، التعبير عن مخاوفهم بشأن هذا التفاعل.

إذا كانت لديك شكوى تتعلق بإجراء أو قرار اتخذته أخصائي الحالة الخاص بك، فيجب عليك محاولة حل المشكلة مع أخصائي الحالة أولاً. ومن أمثلة هذه الشكاوى ما يلي:

- عدم التعامل معك بلطف واحترام
- عدم إعطائك الفرصة للمشاركة في إعداد خطة الحالة
- عدم حصولك على إجابات واضحة لأسئلتك حتى تتمكن من فهم سبب اتخاذ القرارات
- عدم الموافقة على الخدمات الواردة في خطة الحالة

ماذا لو لم يساعد ذلك؟

إذا لم تتمكن أنت وأخصائي الحالة من حل المشكلة، فاتبع الخطوات التالية:

الخطوة 1: التحدث مع المشرف

- اتصل بالرقم (513-241-5437 KIDS) واطلب اسم ورقم هاتف المشرف على أخصائي الحالة.
- اتصل بالمشرف على أخصائي الحالة. يمكنك التحدث مع المشرف عبر الهاتف أو طلب لقاء.
- صف مخاوفك وأخبر المشرف عن سبب عدم رضاك.
- استمع واطرح الأسئلة.
- سوف يستمع لك المشرف ويعمل معك لحل المشكلة.
- قد يتم توجيهك أيضاً إلى مكتب حقوق العملاء في إدارة الخدمات العائلية والوظائف في مقاطعة هاميلتون.
- إذا لم تكن راضياً عن رد المشرف، فاتخذ الخطوة 2.

الخطوة 2: تحدث أو قابل رئيس القسم

- اتصل بالرقم (513-241-5437 KIDS) واطلب اسم ورقم هاتف رئيس القسم للمشرف. يمكنك أيضاً أن تطلب من أخصائي الحالة أو المشرف الخاص بك اسم ومعلومات الاتصال لرئيس القسم الخاص بهم.
- الاتصال برئيس القسم. سيتحدث رئيس القسم معك عبر الهاتف أو يحدد موعداً لعقد اجتماع.
- سوف يستمع رئيس القسم إلى مخاوفك ويعمل على حل المشكلة.
- قد يتم توجيهك أيضاً إلى مكتب حقوق العملاء في إدارة الخدمات العائلية والوظائف في مقاطعة هاميلتون.
- إذا لم تكن راضياً عن رد رئيس القسم، فاتخذ الخطوة 3.

الخطوة 3: اتصل بمكتب حقوق العميل

- اتصل بممثل العملاء التابع لمكتب إدارة الخدمات العائلية والوظائف في مقاطعة هاميلتون على الرقم 513-946-2466، داخلي 1، أو أرسل رسالة عبر HCJFS.org، باستخدام علامة التبويب "جهة الاتصال"، أو أرسل بريداً إلكترونياً إلى HamiltonCountyCRO@jfs.ohio.gov
- سوف يستمع أحد موظفي مكتب حقوق العملاء إلى مخاوفك وسيعمل على حل المشكلة، إن أمكن.
- قد يقوم موظفو حقوق العملاء بتحديد موعد لعقد اجتماع معك. سيطلب من أخصائي الحالة وإما رئيس القسم أو المشرف الحضور. سيطلب منك شرح مخاوفك.
- سيقوم المشرف أو رئيس القسم بشرح القرارات أو الإجراءات المتخذة بشأن القضية وسبب اتخاذها.
- كفريق واحد، سنعمل على وضع خطة لحل مخاوفك.
- قد يرسل لك مكتب حقوق العميل خطاباً يوضح مخاوفك والإجراءات التي ستتخذها الوكالة أو لن تتخذها.

إذا كانت المحكمة تنتظر قضيتك، فقد تحتاج الوكالة إلى موافقة المحكمة لإجراء أي تغييرات.

هل لدي أي خيارات أخرى لحل المشاكل؟

تتأكد إدارة الخدمات العائلية والوظائف في ولاية أوهايو من أن جميع وكالات خدمات الأطفال العامة تتبع قواعد الولاية. إذا كنت ترغب في الاتصال بإدارة الخدمات العائلية والوظائف في ولاية أوهايو لأي سبب من الأسباب، يمكنك الاتصال بخط مساعدة العملاء على الرقم التالي:

إدارة الخدمات العائلية والوظائف في ولاية أوهايو
الهاتف المجاني: 1-866-635-3748، الخيار 2، الداخلي 3

تقديم شكوى عائلية أو شكوى شباب

يمكنك تقديم الشكاوى مباشرة إلى مكتب أمين المظالم للشباب والأسرة إذا كنت قد حاولت بالفعل حل جميع المشكلات عن طريق تقديم شكوى رسمية إلى إدارة الخدمات العائلية والوظائف في مقاطعة هاميلتون ولم يتم التوصل إلى حل مقبول. يمكن تقديم الشكاوى من قبل الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا، والشباب الذين خرجوا مؤخرًا من الرعاية المعززة، وبالبالغين، الذين يمكنهم أيضًا تقديم شكاوى نيابة عن الأطفال.

• مكتب أمين المظالم للشباب والأسرة

| PO Box 182133 Columbus OH 43218 |

OH YOUTH-877-1 أو 6884-649-877-1

إذا كنت تعتقد أنك كنت هدفًا للتمييز بسبب العمر أو الجنس أو الأصل القومي أو التوجه الجنسي أو العرق أو اللون أو الدين أو الإعاقة، فاتصل بـ:

إدارة الخدمات العائلية والوظائف في مقاطعة هاميلتون، مكتب حقوق العملاء،
2466-946-(513)

• إدارة الخدمات العائلية والوظائف في ولاية أوهايو

30 East Broad Street, 30th Floor
Columbus, Ohio 43215-3414

الهاتف: (614) 2703-644 أو 6353-227-866-1

الفاكس: (614) 752 – 6381

الفاكس الإلكتروني: bcr-fax@jfs.ohio.gov

البريد الإلكتروني: Civil_Rights@jfs.ohio.gov

أو

• وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية

مكتب الحقوق المدنية، المنطقة الخامسة

233 North Michigan Ave., Suite 700

شيكاغو، إلينوي 60601

الهاتف: 1709-886-312

إرسال إجراء التظلم هذا إلى الأفراد الذين لديهم كفاءة محدودة في اللغة الإنجليزية أو الذين يعانون من ضعف السمع أو البصر

إذا كانت كفاءتك في اللغة الإنجليزية محدودة، فستوفر لك إدارة الخدمات العائلية والوظائف في مقاطعة هاميلتون مترجمًا محترفًا مؤهلًا. إذا كنت تعاني من ضعف السمع أو البصر، فسوف تقوم إدارة الخدمات العائلية والوظائف في مقاطعة هاميلتون بتوفير التسهيلات المناسبة لضمان مراجعة هذا الإجراء ومناقشته معك والإجابة على أسئلتك بما يرضيك.