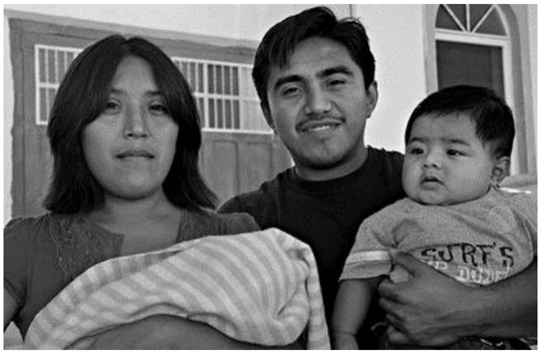

ह्यामिल्टन काउन्टी बाल सेवा (Hamilton County Children’s Services) सँग काम गर्ने

परिवारहरूका लागि मार्गदर्शन

ह्यामिल्टन काउन्टी बाल सेवा (Hamilton County Children’s Services) सँग काम गर्ने हस्ताक्षर फाराम

मुद्दा नाम:	मुद्दा नम्बर:
सेवाग्राहीको नाम (यस फाराममा हस्ताक्षर गर्ने सेवाग्राहीको पूरा नाम स्पष्ट अक्षरमा लेख्नुहोस्):	SACWIS व्यक्तिको आइडी:

ह्यामिल्टन काउन्टी बाल सेवाका नीतिअनुसार तपाईंको मुद्दा कार्यकर्ताले तपाईंलाई पहिलो पटक भेट्दा “ह्यामिल्टन काउन्टी बाल सेवासँग काम गर्ने” पुस्तिकाको एउटा प्रतिलिपि दिनुपर्छ। हामी तपाईंको परिवारसँग संलग्न हुँदा के-के अपेक्षा गर्ने भन्ने बारे बुझ्न तपाईंलाई यो पुस्तिकाबाट मद्दत मिल्ने छ।

ह्यामिल्टन काउन्टी बाल सेवा बालबालिकालाई उनीहरूको परिवारले दुर्व्यवहार, उपेक्षा र निर्भरता हुन नदिन नसकेको वा नचाहेको बेलामा उक्त कार्य गर्न समर्पित छ।

हामी परिवारलाई एकसाथ एउटै घरमा राख्न र सशक्त बनाउनुका साथै उहाँहरूको मान-मर्यादाको सम्मान गर्न प्रति प्रतिबद्ध छौँ।

हामी बालबालिकाका अधिकारहरू समर्थन गरी उनीहरू र उनका परिवारलाई कानूनद्वारा आवश्यक भएअनुसार हस्तक्षेप नगर्ने तरिकाले उपयोगी सेवाहरू प्रदान गरेर उनीहरूको सुरक्षा, स्थायित्व, र कल्याणको ख्याल राख्ने लक्ष्य पूरा गर्ने प्रयास गर्छौं।

- मलाई उमेर, जाति, राष्ट्रिय मूल, धर्म, लिङ्ग, यौन झुकाव, जीवनशैली वा शारीरिक, मानसिक वा विकासात्मक असक्षमताका आधारमा भेदभावविना सेवा पाउने अधिकार छ भन्ने कुरा म बुझ्दछु।
- मैले "ह्यामिल्टन काउन्टी बाल सेवासँग काम गर्ने" पुस्तिका वा लिङ्क पाएको छु

__________________________ __________________
सेवाग्राही, आमाबुवा/अभिभावकको हस्ताक्षर प्राप्त भएको मिति

__________________________ __________________
सेवाग्राही, आमाबुवा/अभिभावकको हस्ताक्षर प्राप्त भएको मिति

आन्तरिक प्रयोजनका लागि मात्र
☐मैले सेवाग्राहीलाई निम्न माध्यमबाट पुस्तिकाको प्रतिलिपि प्रदान गरेको छु:
☐व्यक्तिगत रूपमा ☐इमेल ☐प्रिन्ट गरिएको प्रतिलिपि ☐अन्य (कृपया उल्लेख गर्नुहोस्) ______________________
☐मैले सेवाग्राहीलाई पुस्तिकाको प्रतिलिपि दिन खोजेको हो तर उहाँले हस्ताक्षर गर्न मान्नुभएन।
☐मैले सेवाग्राहीलाई पुस्तिकाको प्रतिलिपि प्रदान गरेको छैन।

तपाईंसँग कुनै पनि प्रश्न छ भने आफ्नो मुद्दा कार्यकर्ता वा तल सूचीबद्ध उहाँको पर्यवेक्षकलाई फोन गर्नुहोस्:

तपाइको मुद्दा कार्यकर्ताको नाम:	फोन नम्बर:
पर्यवेक्षकको नाम:	फोन नम्बर:

<u>प्रमुख कार्यालय:</u>

222 East Central Parkway,
Cincinnati, OH 45202

(513) 946-1000
वेबसाइट: www.hcjfs.org

ह्यामिल्टन काउन्टी बाल सेवाका बारेमा

ह्यामिल्टन काउन्टी बाल सेवा भनेको ह्यामिल्टन काउन्टीको रोजगार तथा परिवार सेवाहरूको विभाग हो। ओहायो कानुनअनुसार बाल सेवाले दुर्व्यवहार र उप◌ेक्षाका सबै रिपोर्ट लिएर त्यसको कागजात बनाउनुपर्छ र दुर्व्यवहार, बेवास्ता वा आश्रित हुने बनाएका र सुरक्षाको खाँचो भएका बालबालिकाको सुरक्षा गर्नुपर्छ।

बाल सेवाले बालबालिका आफ्नो परिवारको वरिपरि बस्दैकै राम्रो हुन्छ भन्ने कुरामा विश्वास राख्छ। हामी परिवारहरूलाई एकसाथ मिलेर बस्न मद्दत गर्ने प्रयास गर्छौं जसले गर्दा समस्याहरू सजिलै समाधान हुन्छ। तर आमाबुवाले आफ्ना बालबालिकाको सुरक्षा गर्न नचाहेको वा नसकेको अवस्थामा बाल सेवाले बच्चालाई सुरक्षित राख्ने योजना बनाउँछ। यो घरमै र बाहिर दुवैमा सेवा प्रदान गर्ने योजना हुन सक्छ।

दुर्व्यवहारका रिपोर्टहरू प्राप्त गर्दै (241-KIDS)

241-KIDS भनेको 18 वर्ष (वा शारीरिक, मानसिक वा विकासात्मक रूपमा अस्वस्थ भएमा 21 वर्ष) भन्दा कम उमेरका बालबालिकालाई दुर्व्यवहार र उपेक्षाभएमा त्यसबारे बताउन मिल्ने ह्यामिल्टन काउन्टीको 24-घण्टे लाइन सेवा हो। पेशेवर लगायत कसैसँग पनि (जस्तै शिक्षक र चिकित्सकहरू) कोही बच्चालाई दुर्व्यवहार वा उपेक्षाभएको जस्तो लागेको अवस्थामा 241-KIDS मा फोन गर्न सक्नुहुन्छ। आफन्त, साथी वा आफैले दुर्व्यवहार

वा उपेक्षा सहेको अवस्थामा त्यसबारे बालबालिकाले पनि फोन गरेर बताउन सक्छन्।

बाल सेवा मेरो घर आएमा मैले के अपेक्षा गर्ने?

ओहायो कानुनअनुसार बाल सेवाले बालबालिकाले दुर्व्यवहार वा बेवास्ता भोगेको हुन सक्ने रिपोर्ट पाएपछि सुरक्षा मूल्याङ्कन गर्नुपर्छ।

ओहायो कानुनअन्तर्गत:

बाल दुर्व्यवहार भनेको:

- बच्चालाई खतरामा पार्नु हो।
- बच्चालाई जानिबुझिकन चोट पुर्‍याउनु हो।
- वयस्क र बच्चाबीच यौनजन्य आचरण वा सम्पर्क हो।
- बच्चाको स्वास्थ्य वा कल्याणमा हानि वा खतरा पुर्‍याउने खालको शारीरिक वा मानसिक चोट हो।

बाल उपेक्षा भनेको:

- अभिभावकको गल्ती वा बानी-व्यवहारका कारण बच्चाले खाना, आवास, हेरचाह, शिक्षा वा चिकित्सा हेरचाहको कमी पाउनु हो।

तपाईंको घर आउने बाल सेवाका मुद्दा कार्यकर्ताले मूल्याङ्कन सुरु गर्नुहुन्छ। मुद्दा कार्यकर्ताले के-कस्ता चिन्ताहरू बताइएको थियो भनेर बताउनु हुने छ र तपाईं, तपाईंको बालबालिका, उनीहरूको विद्यालय, अन्य पेशेवर, आफन्त र छिमेकीहरूसँग आवश्यक र उपयुक्त भएमा कुराकानी गरेर अनुसन्धान गर्नु हुने छ। ओहायो कानुनअन्तर्गत, हामीलाई कसले फोन गर्‍यो भनेर तपाईंलाई बताउन मिल्दैन।

याद राख्नु पर्ने महत्त्वपूर्ण कुराहरू:

- प्रारम्भिक मूल्याङ्कन भएपछि, बाल सेवाले मुद्दा रचना गर्नुपर्छ। उक्त रचनामा दुर्व्यवहार वा उपेक्षा"पुष्टि गरिएको" (दुर्व्यवहारको प्रत्यक्ष प्रमाण), "तोकिएको" (सङ्केतहरू भएको तर प्रत्यक्ष प्रमाण नभएको) वा "पुष्टि नगरिएको" (प्रमाणित नभएको) हो भनेर निश्चित गर्नु पर्ने हुन्छ।
- मूल्याङ्कनमा तपाईंले आफ्ना बालबालिकाको सुरक्षित तरिकाले स्याहार गर्नुभएको छ भन्ने कुरा निर्धारण भएमा हामी संलग्न हुँदैनौं। यसको सट्टा, हामी आफ्नो मुद्दा बन्द गर्ने छौँ वा तपाईंलाई आवश्यक पर्दा अन्य सामुदायिक सेवा बताउने छौँ।
- मूल्याङ्कनमा तपाईंको बालबालिका असुरक्षित भएको कुरा निर्धारण भएमा बाल सेवाले तपाईंको परिवारलाई थाहा भएका चिन्ताहरूसँग सहयोग गर्दै आफ्नो बालबालिकालाई सुरक्षित राख्ने योजना बनाउन तपाईंसँग साझेदारी गर्ने छ।

बाल सेवा मेरो परिवारसँग संलग्न रहिरहेमा के गर्ने?

थप सेवाहरूको आवश्यकता भएमा बाल सेवाले तपाईंको मुद्दा चालू मुद्दा कार्यकर्तालाई ट्रान्सफर गर्ने छ। उक्त मुद्दा कार्यकर्तले तपाईंको परिवारका लागि मुद्दा योजना बनाउन र कार्यान्वयन गर्न तपाईंसँग साझेदारी गर्नु हुने छ। योजनामा तपाईंको बालबालिकाको सुरक्षाका लागि आवश्यक लक्ष्य, कार्य, सेवा र परिवर्तनहरूबारे व्याख्या गरिने छ। तपाईंलाई योजनामा हस्ताक्षर गर्न लगाइने छ र एउटा प्रतिलिपि प्रदान गरिने छ।

हामीलाई तपाईंको कल्याण र तपाईंको बच्चाको सुरक्षाबारे चिन्ता लागेको हुनाले बाल सेवाका मुद्दा कार्यकर्ता सधैँ तपाईंलाई भेट्न आउनु हुने छ। तपाईंले आफ्नो योजनाको पालनामा गरेको प्रगतिबारे कुराकानी गर्न हामी एकसाथ काम गर्ने छौँ। तपाईंलाई आफ्नो प्रगतिको समीक्षा गर्न पनि अनुरोध गरिने छ। तपाईंलाई आफ्नो बालबालिकालाई सुरक्षित राख्न अब हाम्रो सहयोग चाहिँदैन भन्ने कुरा हामीले निर्धारण नगर्दासम्म हामी तपाईंसँग संलग्न रहिरहने छौँ।

उक्त स्थानमा पुग्न, धेरै स्याहारकर्ता परामर्श, पालन-पोषणसम्बन्धी कक्षाहरू वा लागूऔषध उपचार जस्ता सेवाहरूमा सहभागी हुन सहमत हुनुभएको छ। यी सेवाहरूले ह्यामिल्टन काउन्टीका धेरै परिवारलाई मद्दत गरेको छ। यदि स्याहारकर्ता सहभागी हुन मान्नुभएन भने तपाईंको बच्चालाई सुरक्षित राख्नका लागि ह्यामिल्टन काउन्टीको जुभेनाइल अदालतमा संलग्न हुने जस्ता अन्य हस्तक्षेपहरू खोज्नुपर्छ कि पर्दैन भन्ने कुराको निर्णय बाल सेवाले लिनुपर्छ।

तपाईंलाई थाहा हुनै पर्ने महत्त्वपूर्ण कुराहरू

- बाल सेवाले दुर्व्यवहार र लापरवाहीका रिपोर्टहरू अनुसन्धान गरेर बालबालिकालाई हुने दुर्व्यवहार कम गर्न परिवारहरूलाई सेवाहरू प्रदान गर्छ।
- कहिलेकाहीँ, बच्चालाई गरिने दुर्व्यवहार र लापरवाही अपराध बन्न सक्छन्। बाल सेवाले सम्भावित अपराधहरूबारे प्रहरीलाई बताउनुपर्छ। बाल सेवाले पक्राउ गर्न मिल्दैन। प्रहरीले मात्र अपराधीहरूलाई समातेर अपराधअनुसारको सजाय दिन मिल्छ।
- बाल सेवाले बालबालिकालाई घरबाट निकाल्न सिफारिस गर्न सक्छ र उनीहरू फर्किन्छन् कि फर्किंदैनन् र यदि फर्किए भने कहिले फर्किन्छन् भन्ने कुराको निर्णय लिन्छ। ह्यामिल्टन काउन्टीको जुभेनाइल अदालतले अन्तिम निर्णय लिन्छ।
- भारतीय बाल कल्याण ऐन (ICWA) भनेको एउटा संघीय कानुन हो जसले मूल अमेरिकी बालबालिका र परिवारहरूलाई बाल कल्याण निकायहरूको सेवाहरू उपलब्ध गराउने तरिका नियमन गर्दछ। तपाईंको बच्चा जनजाति समूहको सदस्य हुनुहुन्छ वा सायद सदस्यताका लागि योग्य हुनुहुन्छ भने तपाईंको परिवारलाई थप सेवाहरू पाउने अधिकार छ। तपाईंलाई आफ्नो बच्चा जनजातिय सदस्य हुनुहुन्छ वा सायद उक्त सदस्यताका लागि योग्य हुनुहुन्छ जस्तो लाग्छ भने कृपया आफ्नो मुद्दा कार्यकर्तालाई बताउनुहोस्। निकायले जनजातिय सदस्यता प्रमाणित गर्ने छ। भारतीय जनजाति समूह र उनका विस्तृत आफन्तहरूलाई तपाईं र मुद्दा कार्यकर्तासँग मिलेर मुद्दा योजना बनाउने, कार्यान्वयन र समीक्षा गर्ने अवसर दिइने छ।

मेरो परिवारलाई के-कस्ता सेवाहरूबाट मद्दत मिल्न सक्छ?

तपाईंलाई आफ्नो बालबालिकाको सुरक्षाबारे हुन सक्ने चिन्ताहरू कम गर्न बाल सेवाले निम्न सेवाहरू प्रदान गर्न वा ती सेवाहरूबारे बताउन सक्छ:

- मानसिक स्वास्थ्य परामर्श र उपचार
- चिकित्सा उपचार
- लागूपदार्थ वा मदिरा परीक्षण र उपचार
- पालन-पोषण सीप प्रशिक्षण
- शैक्षिक सेवाहरू
- आवास सहायता
- परिवारमा आपत-बिपत पर्दा र अन्य गम्भीर समस्याहरू हुँदा समाधान गर्न मद्दत पुर्‍याउने घरमा दिइने गहन सेवाहरू (पारिवारिक संरक्षण)
- तनावग्रस्त अभिभावकलाई विश्राम दिलाउनका लागि पार्ट-टाइम बालबालिकाको ख्याल राख्ने (सुरक्षात्मक बाल स्याहार)
- बालबालिकाका लागि सामाजिक विकास सेवाहरू।
- समस्यामा परेका किशोर-किशोरीहरूका लागि कार्यक्रमहरू
- भेटघाट सेवाहरू

मलाई के गर्न लगाइने छ?

बाल सेवाको सहयोगले तपाईंले आफ्नो बालबालिकालाई असुरक्षित स्थितिमा पुऱ्याउने खालका समस्याहरू सुल्झाउने मौका पाउनुहुन्छ। बाल सेवाले तपाईंलाई निम्न कुरा गर्न अपेक्षा गर्छ:

- तपाईंलाई आफ्नो बालबालिकाको सुरक्षाबारे हुन सक्ने चिन्ताहरू कम गर्ने खालको योजना बनाउन आफ्नो मुद्दा कार्यकर्तासँग काम गर्न।
- तपाईंको योजनामा सूचीबद्ध कार्यक्रम र सेवाहरूमा सहभागी हुन।
- तपाईंको बालबालिकालाई सुरक्षित, सफा, राम्रो लालन-पालन हुने खालको घरका साथै पर्याप्त खानेकुरा, कपडा र चिकित्सा स्याहार जस्ता सुविधा दिने परिवर्तनहरू गर्न।
- आफ्नो प्रगति हेर्नका लागि मुद्दा कार्यकर्ता र अन्य पेशेवरसँग सधैँ भेटिरहन।
- तपाईंको मुद्दा ह्यामिल्टन काउन्टीको जुभेनाइल अदालत (किशोर अदालत) सँग संलग्न भएमा सुनुवाईहरूमा गएर अदालतका आदेशहरू मान्न।

मेरो बच्चाले घर छोड्नुपऱ्यो भने के गर्ने?

गैर-आपतकालीन अवस्थाहरूमा, बाल सेवाले बच्चालाई घरबाट निकाल्ने विचार गर्दा एउटा औपचारिक बैठक राखिन्छ जसलाई पारिवारिक सम्मेलन भनिन्छ। पारिवारिक समर्थक, आफन्त र तपाईंको केसमा संलग्न अन्य पेशेवरहरूका साथै बाल सेवा पनि उपस्थित हुन सक्छन्। तपाईंलाई आफ्नो बालबालिकाका लागि निर्णयहरू लिन र आफ्नो परिवारका आवश्यकताहरू पूरा गर्न मद्दत मिलोस् भन्नका लागि तपाईं यो बैठकमा उपस्थित हुनुपर्छ।

ह्यामिल्टन काउन्टीको जुभेनाइल अदालतले अनुमति दिएपछि मात्र बाल सेवाले बालबालिकालाई तपाईंको घरबाट निकाल्न मिल्छ। त्यसपछि, बाल सेवाले बालबालिकाका आवश्यकताहरू पूरा हुने खालको कम प्रतिबन्ध भएको अस्थायी ठाउँ खोज्छ। यो साथी, आफन्तको वा फोस्टर वा सामूहिक घर हुन सक्छ।

पक्षहरूको सहयोगले ह्यामिल्टन काउन्टीको जुभेनाइल अदालतले बच्चालाई भेटघाट गर्न मिल्ने उपयुक्त ठाउँ निर्धारण गर्ने छ। तपाईंको बालबालिकाको सुरक्षाबारे भएको चिन्ताबाट तपाईं मुक्त भएमा तपाईंको बालबालिकाको स्याहार फेरि तपाईंले गर्न पाउनु हुने छ। तर ती सुरक्षासम्बन्धी चिन्ताहरू भइरहे भने तपाईंको बालबालिकाको स्थान स्थायी नियुक्तिहुन सक्छ।

मेरा अधिकारहरू के-के हुन्?

तपाईं बाल सेवासँग संलग्न हुँदा तपाईंसँग निम्न अधिकार हुन्छ:

- प्रतिष्ठा र सम्मानका साथ व्यवहार गरिने।
- तपाईंका आवश्यकता र चिन्ताहरू सुनेर तपाईंसँग काम गर्ने मुद्दा कार्यकर्ता राख्ने। तपाईंको मुद्दा कार्यकर्ताले तपाईंको मुद्दा राम्रोसँग, निजी र व्यावसायिक तरिकाले व्यवस्थित गर्नुपर्छ।
- मूल्याङ्कनमा सहकार्य गर्न नमान्ने।
- बाल सेवाले सिफारिस गरेका सेवाहरू स्वैच्छिक आधारमा अस्वीकार गर्ने।
- मुद्दा योजना बनाउन सहभागी हुने। तपाईंले उक्त योजनाको एउटा प्रतिलिपि पनि पाउनुहुन्छ।
- तपाईंका प्रश्नहरूको स्पष्ट र साँचो जवाफहरू पाउने जसकारण तपाईंले आफ्नो मुद्दामा उक्त निर्णयहरू लिनु र कार्यवाही गर्नुको कारण बुझ्न सक्नुहुन्छ।
- बाल सेवाले तपाईंको परिवारलाई सहयोग गर्न नसकेमा सहयोग पाउने अन्य तरिकाबारे जानकार रहने।
- अदालत संलग्न भएमा तपाईंको मुद्दाबारे ह्यामिल्टन काउन्टीको जुभेनाइल अदालतले गरेको सुनुवाई र कार्यहरूको लिखित सूचना पाउने।
- आफ्नो बच्चाको स्वास्थ्य, शिक्षा र कल्याणसम्बन्धी संलग्न र जानकार रहने।
- उमेर, जाति, राष्ट्रिय मूल, धर्म, लिङ्ग, यौन झुकाव, जीवनशैली वा शारीरिक, मानसिक वा विकासात्मक असक्षमताका आधारमा भेदभावविना सेवा पाउने।
- आफूसँग भएको कुनै पनि चिन्ता बताउने र उजुरी दायर गर्ने।
- घरबाट निकालिएका बालबालिकाको पनि अधिकार हुन्छ। ओहायो प्रशासनिक कोड नियम 5101: 2-5-35 पालनपोषण युवा बिल अधिकार को रूपरेखा। पालनपोषण हेरचाहमा प्रवेश गर्ने युवाहरूलाई अधिकारको पालनपोषण युवा बिलको प्रतिलिपि र/वा JFS01677 "फस्टर युथ राइट्स ह्यान्डबुकको प्रतिलिपि उपलब्ध गराउने अधिकार छ।

मैले बाल सेवालाई मेरो परिवारलाई उत्कृष्ट सेवा प्रदान गर्न कसरी सहयोग गर्न सक्छु?

तपाईंले थुप्रै तरिकाले सहयोग गर्न सक्नुहुन्छ:

- साँचो जानकारी दिने।
- आफ्नो मुद्दा कार्यकर्ता र तपाईंलाई मद्दत गर्न खोजिरहेका अन्य मानिसहरूसँग सहकार्य गर्ने।
- आफ्नो बालबालिकाको भलाईका लागि पारिवारिक अवस्था सुधार गर्न काम गर्ने।
- आफ्नो मुद्दा योजना बनाउन सहभागी हुने।
- आफ्नो मुद्दा योजनाको पालना गरेर सेवाहरूमा सहभागी हुने।
- यदि अदालत संलग्न भएमा आफ्नो मुद्दार अदालतका सुनुवाईहरूबारे बैठकमा सहभागी हुने।
- तपाईंलाई हाम्रा सेवाहरूबाट समस्या छ भने हामीलाई बताउनुहोस् जसकारण हामी तपाईंलाई अझ उत्कृष्ट सेवा प्रदान गर्न सक्छौं।

मलाई बाल सेवासँग समस्या भएमा के गर्ने?

<u>अदालतको कार्यवाही/आदेशको उजुरी</u>

तपाईं हाम्रो निर्णय र कार्यवाहीहरूसँग सधैँ सहमत नहुन सक्नुहुन्छ। तपाईंको मुद्दा ह्यामिल्टन काउन्टीको जुभेनाइल अदालतमा संलग्न भए पनि तपाईं अदालतको कार्यवाही वा आदेशसँग सधैँ सहमत नहुन सक्नुहुन्छ। निम्न कुराबाट तपाईंलाई आफ्नो मुद्दाबारे हुन सक्ने समस्या वा असहमतिहरू सम्बोधन गर्न मद्दत मिल्ने छ।

तपाईं अदालतको कार्यवाही वा आदेशबारे उजुरी गर्न चाहनुहुन्छ भने तपाईंले आफ्नो वकीललाई सम्पर्क गर्नुपर्छ वा अदालतको अर्को सुनुवाईमा यो मुद्दा उठाउनुपर्छ। अदालतको कार्यवाही वा आदेश परिवर्तन गर्न पाउने अन्तिम अधिकार तपाईंको मुद्दामा संलग्न न्यायाधीश वा निर्णायकसँग मात्र हुन्छ। अदालतका कार्य वा समस्याका उदाहरणहरू निम्नानुसार छन्:

- भेटघाट
- फोस्टर स्थान नियोजन
- अदालतद्वारा आदेश दिइएको मुद्दा योजना सेवाहरू
- उजुरी वा अदालत संलग्नताको खारेजी
- संलग्न एजेन्सी वा पक्षहरूलाई सुरक्षात्मक निरीक्षण आदेश, अन्तरिम वा अस्थायी हिरासत

*अदालतको कार्यवाहीसम्बन्धी केही उजुरी/गुनासो भएमा तपाईंले सीधै ह्यामिल्टन काउन्टीको जुभेनाइल अदालतमा सम्पर्क गरेर ती सरोकारबारे बताउनुपर्छ। तपाईंको वकील वा पब्लिक डिफेन्डरसम्बन्धी केही उजुरी भएमा तपाईंले सीधै वकीलको कार्यालय वा ह्यामिल्टन काउन्टीको पब्लिक डिफेन्डर कार्यालयमा सम्पर्क गर्नु पर्ने हुन्छ।

<u>मुद्दा रचनाको अपील</u>

अनुसन्धान पूरा भएपछि तपाईंले मुद्दा कार्यकर्ताको रचनाबारे व्याख्या गरेको एउटा पत्र पाउनु हुने छ। दुर्व्यवहार वा उपेक्षा भएको प्रमाण वा सङ्केत भएमा उक्त व्यक्तिले अपील गर्ने अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ। कथित अपराधी (अपीलकर्ता) ले मात्र रिपोर्ट रचना अपील दायर गर्न मिल्छ। तपाईं रचना अपील गर्न चाहनुहुन्छ भने तपाईंले रचना पत्र मेल गरिएको मितिबाट 30 पात्रो दिनभित्र 513-946-1313 मा फोन गरेर वा तलको ठेगानामा चिठी पठाएर सुनुवाई राख्ने अनुरोध गर्नुपर्छ:

Attention: Children’s Services Hearing Scheduler
Hamilton County Job and Family Services
222 East Central Parkway
Cincinnati, OH 45202

अपील गर्ने अनुरोध पाएपछि, सुनुवाई नियोजकले अपीलकर्तालाई सुनुवाईको मिति राख्न सम्पर्क गर्नु हुने छ। त्यसपछि सुनुवाई नियोजकले अपिलकर्तालाई सुनुवाई मिति, समय र स्थानबारे एउटा सूचना पत्र प्रदान गर्नु हुने छ। सूचनासँगै मुद्दा रचनामा अपीलहरूबारे जानकारी भएको बाल सेवा नीतिको एउटा प्रतिलिपि समावेश हुने छ।

अपील सुनुवाईहरू दुई घण्टाको राखिन्छ र अडियो रेकर्ड गरिने छ। प्रमाण प्रस्तुत गर्ने सबै पक्षलाई शपथ लिन लगाइन्छ। सुनुवाई अधिकारीले अपील सुनुवाई भएपछि लिखित रिपोर्ट पेश गर्नु हुने छ। ह्यामिल्टन काउन्टी बाल सेवाभित्र सुनुवाई अधिकारीको निर्णय अन्तिम उपायहुन्छ।

<u>मुद्दा कार्यकर्ताको कार्य वा निर्णयको उजुरी</u>

अनुमोदित वयस्कको ख्याल राख्ने बस्ने व्यवस्था भएका आमाबुवा, अभिरक्षक, कानुनी अभिभावक, फोस्टर स्याहारकर्ता, नातेदार स्याहारकर्ता, आवेदक वा प्रदायकहरू र सेवा प्रावधानका लागि एजेन्सीसँग अन्तरक्रिया गरेका बालबालिकासँग उक्त अन्तरक्रियासम्बन्धी सरोकारबारे आवाज उठाउन पाउने अधिकार छ।

तपाईंसँग आफ्नो मुद्दा कार्यकर्ताले लिएको कार्य वा निर्णयसँग सम्बन्धित उजुरी छ भने तपाईंले सर्वप्रथम मुद्दा कार्यकर्तासँग बसेर समस्या समाधान गर्ने प्रयास गर्नुपर्छ। उक्त उजुरीका उदाहरणहरू निम्नानुसार छन्:

- विनम्रता र सम्मानका साथ व्यवहार नगरिने
- मुद्दा योजना तयार पार्न आवाज उठाउन नदिइने
- तपाईंलाई निर्णयहरू लिनुको कारण बुझ्नेगरी तपाईंका प्रश्नहरूको स्पष्ट जवाफ नदिइने
- मुद्दा योजनामा भएका सेवाहरूसँग सहमत नहुने

त्यसले सहयोग नमिलेमा के गर्ने?

तपाईं र मुद्दा कार्यकर्ताले समस्या समाधान गर्न नसकेमा यी चरणहरूको पालना गर्नुहोस्:

चरण 1: पर्यवेक्षकसँग कुरा गर्नुहोस्

- 513-241-KIDS (5437) मा फोन गरेर मुद्दा कार्यकर्ताको पर्यवेक्षकको नाम र फोन नम्बर माग्नुहोस्।
- मुद्दा कार्यकर्ताको पर्यवेक्षकलाई सम्पर्क गर्नुहोस्। तपाईं पर्यवेक्षकसँग फोनमै कुराकानी गर्न वा भेट्ने अनुरोध गर्न पनि सक्नुहुन्छ।
- उहाँलाई आफ्ना चिन्ताहरू र तपाईं सन्तुष्ट नहुनुको कारण बताउनुहोस्।
- सुन्नुहोस् र प्रश्नहरू सोध्नुहोस्।
- पर्यवेक्षकले तपाईंको कुरा सुनेर तपाईंसँग समस्या समाधान गर्न सँगै काम गर्नु हुने छ।
- तपाईंलाई HCJFS सेवाग्राही अधिकार कार्यालयमा पठाउन पनि सकिन्छ
- तपाईं पर्यवेक्षकको प्रतिक्रियाबाट सन्तुष्ट हुनुहुन्न भने चरण 2 अपनाउनुहोस्।

चरण 2: सेक्सन प्रमुखसँग कुराकानी गर्नुहोस् वा भेट्नुहोस्

- 513-241-KIDS (5437) मा फोन गरेर पर्यवेक्षकको सेक्सन प्रमुखको नाम र फोन नम्बर माग्नुहोस्। तपाईं आफ्नो मुद्दा कार्यकर्ता वा सुपरभाइजरलाई पनि उहाँहरूको सेक्सन प्रमुखको नाम र सम्पर्क जानकारी माग्न सक्नुहुन्छ।
- सेक्सन प्रमुखलाई सम्पर्क गर्नुहोस्। सेक्सन प्रमुखले तपाईंसँग कि त फोनमा कुरा गर्नु हुने छ कि बैठक राख्नु हुने छ।
- सेक्सन प्रमुखले तपाईंका चिन्ताहरू सुनेर समाधान गर्ने काम गर्नु हुने छ।
- तपाईंलाई HCJFS सेवाग्राही अधिकार कार्यालयमा पठाउन पनि सकिन्छ।
- तपाईं सेक्सन प्रमुखको प्रतिक्रियाबाट सन्तुष्ट हुनुहुन्न भने चरण 3 अपनाउनुहोस्।

चरण 3: सेवाग्राही अधिकार कार्यालयमा सम्पर्क गर्नुहोस्

- HCJFS सेवाग्राही अधिकार कार्यलयको ग्राहक प्रतिनिधिलाई 513-946-2466 एक्सटेन्सन 1 मा फोन गर्नुहोस्, सम्पर्क ट्याब प्रयोग गरेर HCJFS.org मार्फत सन्देश पठाउनुहोस् वा HamiltonCountyCRO@jfs.ohio.gov मा इमेल पठाउनुहोस्
- सेवाग्राही अधिकार कार्यालयका कर्मचारी सदस्यले तपाईंका चिन्ताहरू सुन्नु हुने छ र सम्भव भएमा समस्या समाधान गर्ने काम गर्नु हुने छ।
- सेवाग्राही अधिकारका कर्मचारीले तपाईंसँग बैठक राख्न सक्छन्। मुद्दा कार्यकर्ता र सेक्सन प्रमुख वा सुपरभाइजरमध्ये एकजनालाई उपस्थित हुन अनुरोध गरिने छ। तपाईंलाई आफ्ना चिन्ताहरूबारे बताउन अनुरोध गरिने छ।
- सुपरभाइजर वा सेक्सन प्रमुखले मुद्दामा लिइएका निर्णय वा कार्यहरू र तीनका कारणबारे व्याख्या गर्ने छन्।
- टोलीको रूपमा, हामी तपाईंका चिन्ताहरू समाधान गर्ने योजना निकाल्न काम गर्ने छौँ।
- सेवाग्राही अधिकार कार्यालयले तपाईंलाई तपाईंका चिन्ताहरू र एजेन्सीले लिने वा नलिने कार्यहरूबारे व्याख्या गरेको एउटा पत्र पठाउने छ।

यदि यो मुद्दामा अदालत संलग्न भएमा एजेन्सीलाई कुनै पनि परिवर्तन गर्न अदालतको स्वीकृति आवश्यक पर्न सक्छ।

के मसँग समस्या समाधान गर्ने कुनै अन्य विकल्प छन्?

ओहायो रोजगार तथा परिवार सेवा विभागले सबै सार्वजनिक बाल सेवा एजेन्सीले राज्य कानुनहरूको पालना गर्छन् भनी सुनिश्चित गर्छ। तपाईं कुनै पनि कारणका लागि ओहायो रोजगार तथा परिवार सेवा विभागमा सम्पर्क गर्न चाहनुहुन्छ भने तपाईं तल दिइएको नम्बर डायल गरेर ग्राहक सहयोग लाइनमा फोन गर्न सक्नुहुन्छ:

ओहायो रोजगार तथा परिवार सेवा विभाग
टोल फ्री: 1-866-635-3748, विकल्प 2, एक्स्टेन्सन 3

पारिवारिक वा युवाको उजुरी दायर गर्नुहोस्

तपाईंले HCJFS सँग औपचारिक उजुरी दायर गरेर सबै समस्या समाधान गर्ने प्रयास गरेर पनि स्वीकार्य समाधान नपाएको भए तपाईं युवा तथा पारिवारिक लोकपाल कार्यालयमा सीधै उजुरी पेश गर्न सक्नुहुन्छ। 18 वर्षभन्दा कम उमेरका बालबालिका, हालसालै फोस्टर स्याहारबाट निस्केका युवा वयस्क र बालबालिकाको तर्फबाट पनि उजुरी पेश गर्न पाउने वयस्कहरूले उजुरी दायर गर्न सक्छन्।

- युवा तथा पारिवारिक लोकपाल कार्यालय

  | PO Box 182133 Columbus OH 43218 |

  1-877-OH YOUTH वा 1-877-649-6884

तपाईंलाई उमेर, लिङ्ग, राष्ट्रिय मूल, यौन झुकाव, जाति, रङ, धर्म वा असक्षमताका आधारमा आफूलाई भेदभावको मुख्य पात्रो बनाइएको छ जस्तो लाग्छ भने निम्न ठेगानामा सम्पर्क गर्नुहोस्:

ह्यामिल्टन काउन्टी रोजगार तथा परिवार सेवा, सेवाग्राही अधिकार कार्यालय (Hamilton County Job & Family Services, Office of Client Rights),

(513)-946-2466

- ओहायो रोजगार तथा परिवार सेवा विभाग (Ohio Department of Job and Family Services), नागरिक अधिकार ब्यूरो (Bureau of Civil Rights)

  30 East Broad Street, 30th Floor
  Columbus, Ohio 43215-3414
  फोन नम्बर: (614) 644-2703 वा 1-866-227-6353
  फ्याक्स: (614) 752 – 6381
  इ-फ्याक्स: bcr-fax@jfs.ohio.gov
  इमेल: Civil_Rights@jfs.ohio.gov

वा

- संयुक्त राज्य स्वास्थ्य तथा मानव सेवा विभाग (U.S. Department of Health and Human Services)

  नागरिक अधिकार कार्यालय, क्षेत्र V

  233 North Michigan Ave., Suite 700
  Chicago, Illinois 60601
  फोन नम्बर: 312-886-1709

सीमित अङ्ग्रेजी दक्षता भएका वा सुनाई वा दृश्यात्मक रूपमा दुर्बलता भएका व्यक्तिहरूसँग यस गुनासो प्रक्रियाबारे कुराकानी

तपाईंको अङ्ग्रेजी दक्षता सीमित छ भने HCJFS ले योग्य पेशावर दोभाषे प्रदान गर्ने छ। तपाईं सुनाई वा दृश्यात्मक रूपमा दुर्बल हुनुहुन्छ भने HCJFS ले यस प्रक्रियाबारे तपाईंसँग समीक्षा र छलफल गरिएको छ र तपाईंका प्रश्नहरूको जवाफले तपाईं सन्तुष्ट हुनुहुन्छ भनी सुनिश्चित गर्नका लागि उपयुक्त आपूर्तिहरू दिने छ।