



Hamilton County Children's Services (ह्यामिल्टन काउन्टी बाल सेवाहरू) को साथ काम गर्दै

परिवारहरूको लागि गाईड



ह्यामिल्टन काउन्टी बाल सेवा नीतिको लागि तपाईंको केसकर्मीले तपाईंलाई पहिलो बैठकमा यो पुस्तिका दिनुहोस्। यो पढ्दा तपाईंलाई तपाईंको परिवारमा समावेश भएको बेलामा अपेक्षा गर्ने कुरा बुझ्न मद्दत गर्दछ।

यदि तपाईंसँग केहि प्रश्नहरू छन् भने, तल सूचीकृत तपाईंको केसकर्मी वा उसको पर्यवेक्षकलाई कल गर्नुहोस्:

तपाईंको केसकर्मीको नाम:	फोन:
पर्यवेक्षकको नाम:	फोन:

- ह्यामिल्टन काउन्टी बाल सेवाहरू बच्चाहरूलाई दुर्व्यवहार, उपेक्षा, र निर्भरताबाट जोगाउन समर्पित छ जब उनीहरूको परिवार असक्षम वा अनिच्छुक छन्।
- हामी परिवारहरूको मर्यादाको सम्मान गर्दै उनीहरूको संरक्षण र सशक्तिकरण गर्न प्रतिबद्ध छौं।
- हामी कानूनको आवश्यकता अनुसार कम से कम दखल पुऱ्याउने बच्चाहरूको र उनीहरूको अधिकारको लागि वकालत गरेर बालबालिकाको सुरक्षा, स्थायित्व र कल्याणको लक्ष्यहरू प्राप्त गर्न प्रयास गर्दछौं।

मुख्य कार्यालय:
222 East Central Parkway,
Cincinnati, OH 45202
(513) 946-1000
Web site: www.hcjfs.org



ह्यामिल्टन काउन्टी बाल सेवाहरूको बारेमा

ह्यामिल्टन काउन्टी चिल्ड्रेन सर्भिस ह्यामिल्टन काउन्टी विभाग रोजगार र परिवार सेवाहरूको विभाग हो। ओहायो कानून अनुसार बाल सेवाहरूले दुर्व्यवहार र उपेक्षाका सबै रिपोर्टहरू प्राप्त गर्न र कागजात गर्न र दुर्व्यवहार गरिएको, बेवास्ता गरिएको, वा आश्रित र सुरक्षाको खाँचो परेका बच्चाहरूलाई सुरक्षा प्रदान गर्न आवश्यक छ।

बाल सेवाहरू बच्चाहरूको लागि पारिवारिक परिवेशमा बस्नु उत्तम हो भन्ने विश्वास गर्छन् । हामी समस्याहरू समाधान गर्ने क्रममा परिवारहरूलाई एक साथ रहन मद्दत गर्दछौं। तर जब आमाबाबु अनिच्छुक वा आफ्ना बच्चाहरूलाई सुरक्षा गर्न असमर्थ हुन्छन्, बाल सेवाहरूले बच्चा सुरक्षित राख्ने योजना विकास गर्दछ।



दुर्व्यवहारको रिपोर्टहरू प्राप्त गर्दै (241-KIDS)

241-KIDS 18 वर्ष मुनिका बच्चाहरू (वा उमेर 21 को यदि शारीरिक, मानसिक वा विकासात्मक रूपमा चुनौतीपूर्ण) दुर्व्यवहार वा उपेक्षा रिपोर्ट गर्नको लागि ह्यामिल्टन काउन्टीको 24-घण्टे लाइन हो। कोही पनि पेशेवरहरू (जस्तै शिक्षक र चिकित्सक) सहितले जब एक बच्चा दुर्व्यवहार वा उपेक्षित भइरहेको छ भन्ने उनीहरूसँग विश्वास गर्ने कारण हुन्छ उनीहरूले 241-KIDS मा कल गर्न सक्दछन्। बच्चाहरूले पनि आफन्त, मित्र, वा उनीहरूको गाली वा उपेक्षालाई रिपोर्ट गर्न कल गर्दछन्।

बाल सेवाहरू मेरो घर भ्रमण गर्दा म के अपेक्षा गर्न सक्छु?

ओहायो कानूनका अनुसार बाल सेवाहरूले जो बच्चाहरूलाई दुर्व्यवहार वा बेवास्ता गरिएको हुन सक्छ तिनीहरूको 241-KIDS लाई रिपोर्ट गर्नेमा सुरक्षाको मूल्यांकन पूरा गर्न आवश्यक पर्दछ ।

ओहायो कानून अन्तर्गत:

बाल दुर्व्यवहार हो:

- बच्चालाई जोखिममा पार्नु ।
- बच्चाको गैर दुर्घटनागत चोट।
- वयस्क र बच्चाबीच यौन आचरण वा सम्पर्क।
- शारीरिक, वा मानसिक चोट जसले बच्चाको स्वास्थ्य वा कल्याणलाई हानी पुर्याउँछ वा धम्की दिन्छ।

बच्चाको उपेक्षा हो:

- अभिभावकको गल्ती वा बानीहरूका कारण बच्चाको अपर्याप्त खाना, आश्रय, पर्यवेक्षण, शिक्षा वा चिकित्सा हेरचाह।

दुर्व्यवहार वा उपेक्षाको रिपोर्टपछि बाल सेवा केसकर्मी जो तपाईंको घरमा आउँदछ तब मूल्यांकन सुरु हुन्छ। केसकर्मीले तपाईंलाई कुन चिन्ताहरू रिपोर्ट गरियो र रिपोर्टलाई अनुसन्धान गर्न आवश्यक पर्नेछ भने तपाईं, तपाईंको बच्चाहरू, र स्कूल वा अन्य पेशेवरहरू, आफन्तहरू, र छिमेकीहरूसँग, यदि आवश्यक र उपयुक्त भए, कुरा गरेर बताउनेछ । ओहायो कानून अन्तर्गत, हामीलाई कसले बोलाएको भनेर तपाईंलाई भन्न सक्दैनौं।

याद गर्न महत्वपूर्ण बुँदाहरू:

- प्रारम्भिक मूल्यांकन पूरा गरेपछि, बाल सेवाहरूले मामला स्वभाव बनाउनुपर्छ। त्यो स्वभावले दुर्व्यवहार वा उपेक्षालाई निष्कर्षमा पुऱ्याउँछ "प्रमाणित" (दुर्व्यवहारको प्रत्यक्ष प्रमाण), "संकेत" (संकेत तर कुनै प्रत्यक्ष

प्रमाण छैन), वा " अप्रमाणित " (अपुष्ट)।

- यदि आकलनले तपाईंका बच्चाहरू तपाईंको हेरचाहमा सुरक्षित छन् भनेर निर्धारण गर्दछ भने, हामी यसमा सम्मिलित हुँदैनौं। यसको सट्टामा, हामी हाम्रो केस बन्द गर्नेछौं वा समर्थनका लागि तपाईंलाई अन्य समुदाय सेवामा उल्लेख गर्नेछौं।
- यदि मूल्यांकनले तपाईंका बच्चाहरू असुरक्षित छन् भनेर निर्धारण गर्दछ भने बच्चाहरूको सेवाहरू तपाईंको परिवारलाई पहिचान गरिएको चिन्ताको साथ सहयोग गर्ने क्रममा तपाईंका बच्चाहरूलाई सुरक्षित राख्नको लागि योजना सिर्जना गर्न तपाईंसँग साझेदार हुनेछ।

बाल सेवाहरू मेरो परिवारसँग संलग्न रहन्छ भने के हुन्छ?

बाल सेवाहरूले तपाईंको केसलाई यदि थप सेवाहरू आवश्यक भए भने चलिरहेको केसकर्मिमा हस्तान्तरण गर्दछ। यो केसकर्मि तपाईंको परिवारको लागि केस योजनाको विकास र कार्यान्वयन गर्न तपाईंसँग साझेदारी गर्नेछ। योजनाले तपाईंको बच्चाहरूको सुरक्षाको लागि आवश्यक लक्ष्यहरू, कार्यहरू, सेवाहरू र परिवर्तनहरूको वर्णन गर्नेछ। तपाईंलाई योजनामा हस्ताक्षर गर्न लगाइनेछ र एक प्रतिलिपि प्रदान गरिनेछ।

तपाईंको बाल सेवाहरू केसकर्मि तपाईंलाई नियमित भ्रमण गर्नेछन् किनकि हामी तपाईंको भलाई र तपाईंको बच्चाको सुरक्षाको बारेमा चिन्तित छौं। तपाईंको योजनाको अनुसरणमा तपाईंले गरिरहेका प्रगतिहरूको बारेमा हामी सँगै मिलेर काम गर्नेछौं। तपाईंलाई केस योजनाको लक्ष्यहरू पूरा गर्न तपाईंको प्रगतिको समीक्षामा भाग लिन आग्रह गरिनेछ। जबसम्म हामीले यो निर्धारण गर्दैनौं कि तपाईंलाई आफ्ना बच्चाहरू सुरक्षित राख्न हाम्रो सहयोगको आवश्यक पर्दैन तबसम्म हामी तपाईंसँग सम्मिलित हुनेछौं।

त्यस बिन्दुमा पुग्नु, धेरै हेरचाहकर्ताहरू परामर्श, अभिभावकीय कक्षाहरू वा औषधि उपचार जस्ता सेवाहरूमा भाग लिन सहमत हुन्छन्। यी सेवाहरूले हेमिल्टन काउन्टीका धेरै परिवारहरूलाई मद्दत गरेको छ। यदि हेरचाहकर्ताले भाग लिन अस्वीकार गरे, बाल सेवाहरूले तपाईंको बच्चालाई जोगाउन अन्य हस्तक्षेपहरू जस्तै ह्यामिल्टन काउन्टी जुवेनाइल अदालत संलग्न खोज्दै निर्णय गर्नु आवश्यक पर्छ।

तपाईंले जान्नुपर्ने महत्त्वपूर्ण कुराहरू

- बाल सेवाहरूले दुर्व्यवहार र उपेक्षाका रिपोर्टहरू अनुसन्धान गर्दछ र बच्चाहरूमा दुर्व्यवहार कम गर्न परिवारहरूलाई सेवाहरू प्रदान गर्दछ।
- कहिलेकाँही, बाल दुर्व्यवहार र उपेक्षा अपराध हुन सक्छ। बाल सेवाहरूले सम्भावित अपराधहरू पुलिसमा रिपोर्ट गर्नुपर्दछ। बाल सेवाहरूले पक्राउ गर्दैन। केवल पुलिसले मान्छे पक्राउ गर्न र अपराधको आरोप लगाउन सक्छ।
- बाल सेवाहरूले बच्चाहरूलाई घरबाट हटाइने सिफारिस गर्न सक्दछन् र तिनीहरू कहिले फर्कन्छन् भन्ने निर्णय गर्न मद्दत गर्दछन्। ह्यामिल्टन काउन्टी किशोर अदालतले अन्तिम निर्णय गर्नेछ।
- भारतीय बाल कल्याण ऐन (आईसीडब्ल्यूए) एक संघीय कानून हो जसले बाल कल्याण एजेन्सीहरूले कसरी मूल अमेरिकी बच्चाहरू र परिवारहरूलाई सेवाहरू प्रदान गर्दछ भनेर नियमन गर्दछ। यदि तपाईंको बच्चा एक जनजातिको सदस्य हो वा सदस्यताको लागि योग्य हुन सक्छ भने तपाईंको परिवारलाई सेवाहरू प्रदान गर्ने अधिकार छ। यदि तपाईंको बच्चा एक आदिवासी सदस्य हो वा हुन योग्य हुन सक्छ भन्ने तपाईंलाई विश्वास छ भने कृपया तपाईंको केसकर्मिलाई बताउनुहोस्। एजेन्सीले आदिवासी सदस्यता प्रमाणीकरण गर्नेछ। भारतीय जनजाति र विस्तारित आफन्तहरूलाई तपाईं र केसकर्मिसँग योजना विकास, कार्यान्वयन, र समीक्षाको काम गर्ने अवसर प्रदान गरिनेछ।

कस्ता सेवाहरूले मेरो परिवारलाई मद्दत गर्दछ?

तपाईंको बच्चाहरूको सुरक्षा चिन्ता कम गर्नका लागि, बाल सेवाहरूले तपाईंलाई प्रदान गर्न वा रेफर गर्न सक्ने सेवाहरू जस्तै:

- मानसिक स्वास्थ्य परामर्श र उपचार।
- चिकित्सा उपचार।
- लागु पदार्थ वा मदिरा स्क्रीनिंग र उपचार।
- अभिभावक कौशल प्रशिक्षण।
- शैक्षिक सेवाहरू।
- बस्ने ठाउँ खोज्न सहयोग।
- परिवार संकट र अन्य गम्भीर मुद्दाहरू (परिवार संरक्षण) समाधान गर्न गहन इन-होम मद्दत ।
- तनावग्रस्त आमाबाबुलाई विश्राम (सुरक्षात्मक बच्चा हेरचाह) दिन बच्चाहरूको अंशकालिक हेरचाह।
- बच्चाहरूको लागि सामाजिक विकास सेवाहरू।
- समस्याग्रस्त किशोरकिशोरीहरूका लागि कार्यक्रम।

मलाई के गर्न लगाइनेछ?

बाल सेवाहरूको मद्दतको साथ तपाईंसँग जसले तपाईंको बच्चालाई असुरक्षित बनायो ति समस्याहरू पार गर्ने अवसर हुनेछ । बाल सेवाहरूले तपाईंसँग आशा गर्दछ:

- तपाईंको केसकर्मिसँग तपाईंको बच्चाहरूको सुरक्षा चिन्ता कम गर्ने योजना विकासमा काम गर्नुहोस्।
- तपाईंको योजनामा सूचीबद्ध कार्यक्रम र सेवाहरूमा भाग लिनुहोस्।
- तपाईंको बच्चाहरूको लागि एक सुरक्षित, स्वच्छ, पालनपोषण र पर्याप्त खाना, कपडा, र चिकित्सा स्याहार सुनिश्चित गर्न मद्दत पुग्ने परिवर्तन गर्नुहोस्।
- तपाईंको प्रगति समीक्षा गर्न तपाईंको केसकर्मि र अन्य पेशेवरहरूसँग नियमित भेट्नुहोस्।
- यदि तपाईंको केस हेमिल्टन काउन्टी जुवेनाइल अदालतमा संलग्न छ भने सुनुवाइमा भाग लिनुहोस् र अदालतको आदेशहरूको पालना गर्नुहोस्।

मेरा बच्चाहरूले घर छोड्नुपर्दछ भने के हुन्छ?

जब बाल सेवाहरूले, गैर आपातकालीन परिस्थितिहरूमा, बच्चालाई घरबाट हटाउने विचार गर्दछन्, हामी औपचारिक बैठक बोलाउदछौं। जसलाई परिवार सम्मेलन भनिन्छ। परिवार समर्थनहरू, आफन्तहरू, तिम्पो मामलामा संलग्न अन्य पेशेवरहरू बच्चाहरूको सेवाहरूसँग उपस्थित हुन सक्छन्। तपाईंले यो बैठकमा उपस्थित हुनुपर्दछ, ताकि तपाईं आफ्ना बच्चाहरू र तपाईंको परिवारलाई आवश्यक सहयोगको बारेमा निर्णय लिन मद्दत गर्न सक्नुहुनेछ।

ह्यामिल्टन काउन्टी किशोर अदालतले बाल सेवाहरूले तपाईंको घरबाट बच्चाहरूलाई हटाउन सक्नुअघि अनुमति दिनुपर्दछ। त्यसो भए, बाल सेवाहरूले बच्चाहरूको आवश्यकताहरू पूरा गर्न कम्तिमा प्रतिबन्धात्मक परिबेशमा उपलब्ध अस्थायी स्थान खोज्छ। यो साथी, आफन्त वा पालक वा सामुहिक घर हुनसक्छ।

सायद तपाईं तपाईंका बच्चाहरूलाई नियमित रूपमा भेट्न सक्षम हुनुहुनेछ। यदि तपाईंका बच्चाहरूको सुरक्षा चिन्ता हटाइयो भने, तपाईंका बच्चाहरू तपाईंको हेरचाहमा फर्किनेछन्। होईन भने, तपाईंका बच्चाहरूको स्थायी नियुक्ति हुनसक्छ।

मेरा अधिकारहरु के हुन्?

जब तपाईं बाल सेवाहरूसँग सम्बन्धित हुनुहुन्छ, तपाईंसँग अधिकार छ:

- शिष्टाचार र सम्मानका साथ व्यवहार गरिने ।
- एक केसकर्मी जसले तपाईंको आवश्यकता र चिन्ता सुन्छ र तपाईंसँग कार्य गर्दछ। तपाईंको केसकर्मीले तपाईंको केस हेरचाहका साथ, निजी, व्यावसायिक तरीकाले व्यवस्थापन गर्नुपर्छ ।
- मूल्यांकनमा सहयोग गर्न अस्वीकार गर्नुहोस्।
- स्वैच्छिक आधारमा बाल सेवाहरू द्वारा सिफारिस गरिएका सेवाहरू स्वीकार गर्न अस्वीकार गर्नुहोस्।
- केस योजनाको तयारीमा भाग लिनुहोस्। तपाईंले पनि योजनाको एक प्रतिलिपि प्राप्त गर्नुहुन्छ।
- तपाईंको प्रश्नहरूको स्पष्ट, इमान्दार जवाफ ताकि निर्णयहरू किन गरिदैछन् र तपाईंको मामलामा किन कार्यहरू लिइन्छन् भन्ने बुझ्नुहुन्छ ।
- यदि बाल सेवाहरूले तपाईंको परिवारलाई सहयोग गर्न सक्दैन भने मद्दत प्राप्त गर्ने अन्य तरिकाहरूको बारेमा जानकारी हुनुहोस्।
- तपाईंको केसमा ह्यामिल्टन काउन्टी किशोर अदालतको सुनुवाई र कारवाहीहरूको लिखित सूचना यदि अदालत संलग्न छ भने ।
- आफ्नो बच्चाको स्वास्थ्य, शिक्षा, र कल्याणको बारेमा संलग्न र सूचित हुनुहोस् ।
- उमेर, जाति, राष्ट्रिय मूल, धर्म, लिंग, यौन झुकाव, जीवनशैली वा शारीरिक, मानसिक, वा विकास अक्षमताको आधारमा बिना भेदभाव सेवा दिइन्छ।
- तपाईंलाई कुनै पनि चिन्ताहरू भए बताउनुहोस् र गुनासो पेश गर्नुहोस्।



म मेरो परिवारलाई सबैभन्दा राम्रो सेवा दिन बाल सेवाहरूलाई कसरी मद्दत गर्न सक्छु?

त्यहाँ मद्दत गर्न सक्ने धेरै तरिकाहरू छन्:

- सत्य जानकारी दिनुहोस्
- तपाईंको केसकर्मी र जसले तपाईंलाई मद्दत गर्न प्रयास गरिरहेका छन् उनीहरूलाई सहयोग पुऱ्याउनुहोस् ।
- तपाईंको बच्चाहरूको भलाइको लागि पारिवारिक अवस्था सुधार गर्न कार्य गर्नुहोस्।
- तपाईंको केस योजनाको विकासमा भाग लिनुहोस्।
- तपाईंको केस योजना अनुसरण गर्नुहोस् र सेवाहरूमा भाग लिनुहोस् ।
- तपाईंको केसको बारेमा बैठकहरू र यदि अदालत संलग्न छ भने अदालत सुनुवाईमा भाग लिनुहोस् ।
- यदि हाम्रा सेवाहरूमा समस्या छ भने हामीलाई भन्नुहोस् ताकि हामी तपाईंलाई उत्तम सेवा दिन सक्दछौं।



यदि मलाई बाल सेवाहरूसँग समस्या भए के हुन्छ?

अदालत कारबाही / आदेशको गुनासो

तपाईं सधैं हाम्रो निर्णय वा कार्यहरूसँग सहमत नहुन सक्नुहुन्छ। यदि तपाईंको केस हेमिल्टन काउन्टी जुवेनाइल अदालतमा संलग्न छ भने तपाईं अदालतको कार्यवाही वा आदेशसँग सधैं सहमत नहुन सक्नुहुन्छ। निम्नलिखितले तपाईंलाई तपाईंको मामलाको बारेमा हुन सक्ने समस्याहरू वा असहमतिहरू सम्बोधन गर्न मद्दत गर्नेछ।

यदि तपाईं अदालतको कार्यवाही वा आफ्नो बाल सेवा केस सम्बन्धी अदालतको आदेशको बारेमा गुनासो गर्न चाहानुहुन्छ भने तपाईंले आफ्नो वकीललाई सम्पर्क गर्नुपर्नेछ वा अर्को अदालतको सुनुवाईमा ल्याउनु पर्नेछ। तपाईंको केसमा मजिस्ट्रेट वा न्यायाधीशसँग मात्र अदालतको कार्यवाही वा अदालतको आदेश परिवर्तन गर्ने अन्तिम अधिकार हुन्छ। अदालतका कार्य वा मुद्दाहरूको उदाहरण हो:

- भ्रमण
- पालक नियुक्ति
- अदालतद्वारा आदेशित योजना सेवाहरू

केस स्वभावको अपील

एजेन्सीले मूल्यांकन / जांचपछि बच्चा दुर्व्यवहार वा उपेक्षाको पुष्टि गरिएको या संकेत अपराधी पाइए त्यो व्यक्तिद्वारा अपील फाइल गर्न सकिन्छ। केवल आरोपित अपराधी (अपीलकर्ता) ले रिपोर्ट बयानको अपील गर्न सक्दछ। यदि तपाईं एक आरोपित अपराधी हुनुहुन्छ र तपाईं दुर्व्यवहार वा उपेक्षाको एक पुष्टि या संकेत गरिएको रिपोर्टको बारेमा केस स्वभावसँग सहमत हुनुहुन्न भने तपाईंसँग अपीलको अधिकार छ। जब अनुसन्धान समाप्त हुन्छ, तपाईंले केसकर्मीको स्वभावको वर्णन गरिएको एक चिठी प्राप्त गर्नुहुनेछ। यदि तपाईं स्वभावको अपील गर्न चाहानुहुन्छ भने तपाईंले स्वभाव पत्र पठाईएको मितिबाट ३० दिनभित्र 513-946-1313 मा कल गरेर वा पत्र लेखेर सुनुवाई पठाउनु पर्ने हुन्छ।

Attention: Children's Services Hearing Scheduler

Hamilton County Job and Family Services

222 East Central Parkway

Cincinnati, OH 45202

सुनुवाइको लागि अनुरोध प्राप्त भएपछि, सुनुवाइ तालिकाकर्ताले अपीलकर्तालाई आफ्नो केस सुनुवाइ अधिकारी समक्ष सुनुवाइ पेशका लागि एक भेट सेट अप गर्न सम्पर्क गर्नेछ र अपीलकर्तालाई सुनुवाइको मिति, समय र स्थानको सूचना पत्र प्रदान गर्नेछ। केस बिस्थापनको लागि पुनरावेदनहरूमा बाल सेवा नीतिको एक प्रतिलिपि सूचना सहित समावेश गरिनेछ।

अपील सुनुवाइ दुई घण्टाको लागि तालिकाबद्ध गरिएको छ र अडियो रेकर्ड हुनेछ। सबै दलहरू जसले गवाही दिनेछन् उनीहरूको शपथ लिइनेछ। अपीलको सुनुवाइ पछि सुनुवाइ अधिकारीले लिखित प्रतिवेदन बुझाउनेछन। हेमिल्टन काउन्टी चिल्ड्रेन सर्भिसमा सुनुवाइ अधिकारीको निर्णय अन्तिम उपाय हो।

केसकर्मीको कार्य वा निर्णयको गुणासो

अभिभावक, संरक्षक, कानुनी अभिभावक, पालनपोषण गर्ने देखभालकर्ता, आफन्त सम्बन्धी हेरचाहकर्ता, आवेदकहरू वा अनुमोदित वयस्क-पर्यवेक्षित रहने व्यवस्थाको प्रदायक, र बच्चाहरू जसले सेवाहरूको प्रावधानको लागि एजेन्सीसँग कुराकानी गरेका छन् उनीहरूमा त्यो अन्तर्क्रिया सम्बन्धमा चासो प्रकट गर्ने अधिकार छ।

यदि तपाईंसँग तपाईंको केसकर्मीले गरेको कुनै कार्य वा निर्णयसँग सम्बन्धित गुणासो छ भने, तपाईंले पहिले केसकर्मीसँग को मुद्दा सुल्झाउनु पर्छ। त्यस्ता उजुरीका उदाहरणहरू:

- शिष्टाचार र सम्मानका साथ व्यवहार भइरहेको छैन
- केस योजना तयार गर्न आवाज दिइएन
- तपाईंको प्रश्नहरूको स्पष्ट जवाफ दिइएको छैन ताकि तपाईं निर्णयहरू किन गरिन्छ भनेर बुझ्न सक्नुहुन्छ
- केस योजनामा सेवाहरू संग असहमति

यदि त्यसले सहयोग गर्दैन भने के?

यदि तपाईं र केसकर्मीले समस्या समाधान गर्न सक्नुहुन्न भने, यी चरणहरू पालना गर्नुहोस्:

चरण १: पर्यवेक्षकसँग कुरा गर्नुहोस्।

- 513-241-KIDS (5437) मा कल गर्नुहोस् र केसकर्मीको पर्यवेक्षकको नाम र फोन नम्बर सोध्नुहोस्।
- तपाईं फोनमा पर्यवेक्षकसँग कुरा गर्न सक्नुहुन्छ वा भेटको लागि सोध्न सक्नुहुन्छ।
- तपाईंका चिन्ताहरूको वर्णन गर्नुहोस् र पर्यवेक्षकलाई बताउनुहोस् कि तपाईं किन सन्तुष्ट हुनुहुन्न।
- सुन्नुहोस् र प्रश्नहरू सोध्नुहोस्।
- पर्यवेक्षकले सुन्नेछन र समस्या समाधान गर्न तपाईंसँगै काम गर्नेछन्।
- तपाईं HCJFS ग्राहक सेवा कार्यालयमा निर्देशित हुन पनि सक्नुहुन्छ।
- यदि तपाईं पर्यवेक्षकको प्रतिक्रियासँग सन्तुष्ट हुनुहुन्न भने, चरण २ लिनुहोस्।

चरण २: बिभाग प्रमुखसँग कुरा गर्नुहोस् वा भेटनुहोस्।

- 513-241-KIDS (5437) मा कल गर्नुहोस् र पर्यवेक्षकको बिभाग प्रमुखको नाम र फोन नम्बर सोध्नुहोस्।

- तपाईं आफ्नो केसकर्मी वा पर्यवेक्षकलाई तिनीहरूको बिभाग प्रमुखको नाम र सम्पर्क जानकारी सोध्न सक्नुहुन्छ।
- बिभाग प्रमुखलाई सम्पर्क गर्नुहोस्। बिभाग प्रमुख तपाईंसँग फोनमा कुरा गर्नेछन वा बैठकको तालिका बनाउनेछन।
- बिभाग प्रमुखले तपाईंको चिन्ता सुन्नेछन र समस्या समाधान गर्न कार्य गर्दछन।
- तपाईं HCJFS ग्राहक सेवा कार्यालयमा निर्देशित पनि हुन सक्नुहुन्छ।
- यदि तपाईं बिभाग प्रमुखको प्रतिक्रियासँग सन्तुष्ट हुनुहुन्न भने, चरण ३ लिनुहोस्।

चरण ३: बाल सेवाहरू ग्राहक सेवा कार्यालयमा सम्पर्क गर्नुहोस्।

- HCJFS ग्राहक सेवा कार्यालय (CSO) 513-946-2466 विस्तार २ मा कल गर्नुहोस्। HCJFS.org मार्फत सन्देश पठाउनुहोस्, सम्पर्क ट्याब प्रयोग गरेर वा HamiltonCountyCSO@jfs.hamilton-co.org मा ईमेल पठाउनुहोस्।
- ग्राहक सेवा कार्यालयले तपाईंको चिन्ता सुन्नेछ र समस्या समाधान गर्न कार्य गर्दछ।
- CSOले तपाईंसँग बैठकको तालिका बनाउन सक्छ। केसकर्मी या त बिभाग प्रमुख वा पर्यवेक्षकलाई उपस्थित हुन आग्रह गरिनेछ। तपाईंलाई तपाईंका चिन्ताहरूको वर्णन गर्न भनिने छ।
- पर्यवेक्षक वा बिभाग प्रमुखले केसमा लिइएको निर्णय वा कारवाहीको बारे र किन लिएकोमा वर्णन गर्नेछन।
- एक टोलीको रूपमा हामी तपाईंको चिन्ता समाधान गर्नका लागि योजना बनाउन कार्य गर्नेछौं।
- CSO ले तपाईंलाई एक चिठी पठाउन सक्छ जसमा तपाईंको चिन्ता र एजेन्सीले लिने वा नलिने कार्यहरूको वर्णन गरिनेछन।

यदि यो मुद्दामा अदालत संलग्न छ भने एजेन्सीलाई कुनै परिवर्तन गर्न अदालतको स्वीकृति आवश्यक पर्न सक्छ।

समस्या समाधान गर्नका लागि के मसँग अन्य विकल्पहरू छन्?

ओहायो रोजगार र परिवार सेवा विभागले सबै सार्वजनिक बाल सेवा एजेन्सीहरूले राज्य नियम पालना गर्ने सुनिश्चित गर्दछ। यदि तपाईं कुनै पनि कारणको लागि रोजगार र परिवार सेवाहरूको ओहायो विभागलाई सम्पर्क गर्न चाहनुहुन्छ भने, तपाईं तलको नम्बरमा ग्राहक सहायता लाइनलाई कल गर्न सक्नुहुन्छ:

ओहियो रोजगार र परिवार सेवा विभाग

टोल फ्री: 1-866-635-3748, विकल्प २, विस्तार ३

यदि तपाईं उमेर, लिंग, राष्ट्रिय मूल, जाति, रंग, धर्म वा अशक्तताको कारण भेदभावको सिकार भएको विश्वास गर्नुहुन्छ भने, सम्पर्क गर्नुहोस्:

- Hamilton County Department of Job and Family Services
Human Resources (513) 946-4704

वा

- Ohio Department of Job and Family Services, Bureau of Civil Rights
State Office Tower, 18th Floor
150 East Gay Street
Columbus, Ohio 43215

वा



- U.S. Department of Health and Human Services
Office for Civil Rights, Region V
233 North Michigan Ave., Suite 700
Chicago, Illinois 60601

यस गुनासो प्रक्रियाको सञ्चार त्यस्तो व्यक्तिलाई हुन्छन् जसको अंग्रेजी प्रवीणता सीमित छ वा जो सुन्न नसक्ने वा दृष्टिविहीन छन्।

यदि तपाईंसँग सीमित अंग्रेजी प्रवीणता छ भने HCJFS ले एक योग्य पेशेवर दोभाषे उपलब्ध गराउँदछ। यदि तपाईं सुन्न नसक्ने वा दृष्टिविहीन हुनुहुन्छ भने, HCJFS ले यो प्रक्रियाको समीक्षा र तपाईंसँग छलफल गरिएको सुनिश्चित गर्नका लागि उपयुक्त ठाउँ बनाउँदछ र तपाईंको प्रश्नहरूको जवाफ तपाईंको सन्तुष्टिमा दिइन्छ।