



Zusammenarbeit mit Hamilton County Children's Services (Hamilton Landkreis Kinderbetreuung)

Ein Leitfaden für Familien



Hamilton County Children's Services Policy verlangt, dass Ihr Sachbearbeiter Ihnen diese Broschüre bei Ihrem ersten Treffen gibt. Wenn Sie es lesen, verstehen Sie, was Sie erwartet, während wir mit Ihrer Familie zu tun haben.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie Ihren Sachbearbeiter oder seinen Vorgesetzten an:

| | |
|------------------------------|----------|
| Ihr Fallsachbearbeiter Name: | Telefon: |
| Supervisor Name: | Telefon: |

- Hamilton County Children's Services ist dem Schutz von Kindern vor Missbrauch, Vernachlässigung und Abhängigkeit gewidmet, wenn ihre Familien dazu nicht in der Lage oder nicht willens sind.
- Wir setzen uns für die Erhaltung und Stärkung der Familien und die Achtung ihrer Würde ein.
- Wir streben danach, die Ziele der Sicherheit, dauerhaften und des Wohlergehens von Kindern zu erreichen, indem wir uns für ihre Rechte einsetzen und Kindern und Familien auf, die am wenigsten aufdringliche Weise hilfreiche Dienstleistungen anbieten, wie es das Gesetz verlangt.

Hauptsitz:

222 East Central Parkway,
Cincinnati, OH 45202

(513) 946-1000

Website: www.hcifs.org



Über Hamilton County Children's Services

Hamilton County Children's Services ist eine Abteilung des Hamilton County Department of Job and Family Services. Nach dem Gesetz von Ohio müssen die Kinderdienste alle Berichte über Missbrauch und Vernachlässigung erhalten und dokumentieren und Kinder schützen, die missbraucht, vernachlässigt oder abhängig sind und Schutz benötigen.

Nach Ansicht von Children's Services ist es für Kinder am besten, in einer familiären Umgebung zu leben. Wir bemühen uns, Familien dabei zu helfen, bei der Lösung von Problemen zusammen zu bleiben. Wenn Eltern jedoch nicht bereit oder nicht in der Lage sind, ihre Kinder zu schützen, entwickelt Children's Services einen Plan, um die Sicherheit des Kindes zu gewährleisten. Dies können sowohl In-Home-Pläne als auch Out-of-Home-Pläne sein.



Berichte über Misshandlungen erhalten (241-KIDS)

241-KIDS ist Hamilton County's 24-Stunden-Leitung für die Meldung von Missbrauch oder Vernachlässigung von Kindern unter 18 Jahren (oder 21 Jahren, wenn sie körperlich, geistig oder entwicklungsbedingt behindert sind). Jeder, einschließlich Fachleuten (wie Lehrern und Ärzten), kann 241-KIDS anrufen, wenn er Grund zu der Annahme hat, dass ein Kind missbraucht oder vernachlässigt wird. Kinder rufen auch an, um Missbrauch oder Vernachlässigung eines Verwandten, Freundes oder sich selbst zu melden.

Was kann ich erwarten, wenn die Kinderbetreuung mein Zuhause besucht?

Nach dem Gesetz von Ohio müssen die Kinderdienste eine Bewertung der Kindersicherheit anhand von Berichten an 241-KIDS über Kinder durchführen, die möglicherweise missbraucht oder vernachlässigt wurden.

Gemäß dem Gesetz von Ohio:

Kindesmisshandlung ist:

- Ein Kind gefährden.
- Nicht versehentliche Verletzung eines Kindes.
- Sexuelles Verhalten oder Kontakt zwischen einem Erwachsenen und einem Kind.
- Körperliche oder geistige Verletzungen, die die Gesundheit oder das Wohlergehen des Kindes schädigen oder zu schädigen drohen.

Vernachlässigung von Kindern ist:

- • Unzureichende Ernährung, Unterkunft, Aufsicht, Aufklärung oder medizinische Versorgung eines Kindes aufgrund von Fehlern oder Gewohnheiten der Eltern.

Der Sachbearbeiter der Kinderbetreuung, der nach Eingang einer Meldung über Missbrauch oder Vernachlässigung zu Ihnen nach Hause kommt, beginnt mit der Beurteilung. Der Sachbearbeiter teilt Ihnen mit, welche Bedenken gemeldet wurden, und muss den Bericht untersuchen, indem er mit Ihnen, Ihren Kindern und der Schule oder anderen Fachleuten, Verwandten und Nachbarn spricht, falls dies erforderlich und angemessen ist. Nach dem Gesetz von Ohio können wir Ihnen nicht sagen, wer uns angerufen hat.

Wichtige Punkte, die Sie beachten sollten:

- Nach Abschluss der Erstbewertung muss der Kinderdienst eine Falldisposition treffen. Diese Disposition führt zu dem Schluss, dass der Missbrauch oder die Vernachlässigung „begründet“ (direkter Hinweis

auf Misshandlung), „angezeigt“ (Anzeichen, aber kein direkter Beweis) oder „unbegründet“ (unbestätigt) ist.

- Wenn die Bewertung ergibt, dass Ihre Kinder in Ihrer Obhut sicher sind, bleiben wir nicht involviert. Stattdessen schließen wir unseren Fall oder verweisen Sie zur Unterstützung an einen anderen gemeinnützigen Dienst.
- Wenn die Bewertung ergibt, dass Ihre Kinder unsicher sind, erstellt Children’s Services gemeinsam mit Ihnen einen Plan, um Ihre Kinder zu schützen und gleichzeitig Ihrer Familie bei den festgestellten Problemen zu helfen.

Was ist, wenn die Kinderbetreuung bei meiner Familie bleibt?

Die Kinderbetreuung leitet Ihren Fall an einen fortlaufenden Sachbearbeiter weiter, wenn weitere Dienste benötigt werden. Dieser Sachbearbeiter wird mit Ihnen zusammenarbeiten, um einen Fall Plan für Ihre Familie zu entwickeln und umzusetzen. Der Plan beschreibt Ziele, Maßnahmen, Dienstleistungen und Änderungen, die für die Sicherheit Ihrer Kinder erforderlich sind. Sie werden aufgefordert, den Plan zu unterschreiben, und erhalten eine Kopie.

Da wir uns um Ihr Wohlbefinden und die Sicherheit Ihres Kindes sorgen, wird Sie Ihr Sozialarbeiter regelmäßig besuchen. Wir werden zusammenarbeiten, um über die Fortschritte zu sprechen, die Sie bei der Verfolgung Ihres Plans erzielen. Sie werden gebeten, an Überprüfungen Ihrer Fortschritte bei der Erreichung der Ziele des Fallplans teilzunehmen. Wir werden so lange mit Ihnen zusammenarbeiten, bis wir feststellen, dass Sie unsere Hilfe nicht benötigen, um Ihre Kinder zu schützen.

Um diesen Punkt zu erreichen, erklären sich viele Betreuer damit einverstanden, an Diensten wie Beratung, Erziehungskursen oder Drogenbehandlung teilzunehmen. Diese Dienste haben vielen Familien in Hamilton County geholfen. Wenn sich Betreuer weigern, daran teilzunehmen, muss der Kinderdienst entscheiden, ob zum Schutz Ihres Kindes andere Maßnahmen erforderlich sind.

Wichtige Dinge, die Sie wissen sollten

- Children's Services untersucht Berichte über Missbrauch und Vernachlässigung und bietet Dienstleistungen für Familien an, um Misshandlungen von Kindern zu reduzieren.
- Manchmal können Kindesmisshandlung und Vernachlässigung Verbrechen sein. Kinderdienste müssen mögliche Verbrechen der Polizei melden. Die Kinderbetreuung nimmt keine Verhaftungen vor. Nur die Polizei kann Personen verhaften und eines Verbrechens beschuldigen.
- Die Kinderbetreuung empfiehlt möglicherweise, dass Kinder von zu Hause weggebracht werden, und hilft bei der Entscheidung, ob und wann sie zurückkehren. Das Jugendgericht von Hamilton County wird die endgültige Entscheidung treffen.
- Das indische Kinderhilfegesetz (ICWA) ist ein Bundesgesetz, das regelt, wie Kinderhilfswerke Dienstleistungen für Kinder und Familien der amerikanischen Ureinwohner erbringen. Wenn Ihr Kind Mitglied eines Stammes ist oder Anspruch auf Mitgliedschaft hat, hat Ihre Familie das Recht, Dienstleistungen zu erhalten. Bitte teilen Sie Ihrem Sachbearbeiter mit, ob Sie glauben, dass Ihr Kind ein Stammesmitglied ist oder berechtigt sein könnte, eines zu werden. Die Agentur überprüft die Stammesmitgliedschaft. Dem indianischen Stamm und den erweiterten Verwandten wird die Möglichkeit geboten, mit Ihnen und dem Sachbearbeiter zusammenzuarbeiten, um den Fallplan zu entwickeln, umzusetzen und zu überprüfen.

Welche Dienstleistungen können meiner Familie helfen?

Um die Sicherheitsbedenken Ihrer Kinder zu verringern, kann Children's Services Sie anbieten oder auf folgende Dienste verweisen:

- Psychologische Beratung und Behandlung.
- Medizinische Behandlung.
- Drogen- oder Alkoholscreening und -behandlung.
- Training der Erziehungskompetenzen.
- Bildungsdienstleistungen.
- Hilfe bei der Suche nach einer Wohnung.
- Intensive häusliche Hilfe zur Lösung von Familienkrisen und anderen schwerwiegenden Problemen (Familienerhaltung).



- Teilzeitbetreuung von Kindern, um gestressten Eltern eine Pause zu geben (schützende Kinderbetreuung).
- Soziale Entwicklungsdienste für Kinder.
- Programme für gestörte Jugendliche.

Was soll ich tun?

Mit der Hilfe von Children's Services haben Sie die Möglichkeit, Probleme zu überwinden, die dazu geführt haben, dass Ihre Kinder unsicher sind. Die Kinderbetreuung erwartet von Ihnen Folgendes:

- Arbeiten Sie mit Ihrem Sachbearbeiter zusammen, um einen Plan zur Verringerung der Sicherheitsbedenken für Ihre Kinder zu entwickeln.
- Nehmen Sie an Programmen und Diensten teil, die in Ihrem Plan aufgeführt sind.
- Nehmen Sie Änderungen vor, die dazu beitragen, dass Ihre Kinder ein sicheres, sauberes und pflegendes Zuhause haben und ausreichend Nahrung, Kleidung und medizinische Versorgung erhalten.
- Treffen Sie sich regelmäßig mit Ihrem Sachbearbeiter und anderen Fachleuten, um Ihre Fortschritte zu überprüfen.
- Nehmen Sie an Anhörungen teil und befolgen Sie gerichtliche Anordnungen, wenn Ihr Fall in das Jugendgericht von Hamilton County verwickelt ist.

Was ist, wenn meine Kinder das Haus verlassen müssen?

In nicht dringenden Situationen, in denen die Kinderbetreuung erwägt, ein Kind von zu Hause zu entfernen, halten wir ein formelles Treffen ab, das als Familienkonferenz bezeichnet wird. Familienunterstützung, Verwandte und andere in Ihren Fall involvierte Fachkräfte können zusammen mit den Kinderdiensten teilnehmen. Sie sollten an diesem Treffen teilnehmen, damit Sie Entscheidungen über Ihre Kinder und die Hilfe, die Ihre Familie benötigt, treffen können.

Das Jugendgericht von Hamilton County muss eine Genehmigung erteilen, bevor die Kinderbetreuung Kinder aus Ihrem Haus entfernen kann. Anschließend bemüht sich das Kinderhilfswerk um eine vorübergehende Unterbringung in der am wenigsten restriktiven Umgebung, um den Bedürfnissen der Kinder gerecht zu werden. Dies kann ein Freund, ein Verwandter oder ein Pflege- oder Gruppenheim sein. Sie werden wahrscheinlich in der Lage sein, Ihre Kinder regelmäßig zu besuchen. Wenn die Sicherheitsbedenken für Ihre Kinder beseitigt sind, werden Ihre Kinder wieder in Ihre Obhut genommen. Wenn nicht, kann die Unterbringung Ihrer Kinder dauerhaft werden.

Was sind meine Rechte?

Wenn Sie sich für Kinderbetreuung engagieren, haben Sie das Recht:

- Mit Höflichkeit und Respekt behandelt werden.
- Ein Sachbearbeiter, der auf Ihre Bedürfnisse und Anliegen hört und mit Ihnen zusammenarbeitet. Ihr Sachbearbeiter sollte Ihren Fall auf fürsorgliche, private und professionelle Weise bearbeiten.
- Mit der Bewertung zusammenzuarbeiten, abzulehnen.
- Sich verweigern die freiwillige Annahme von Diensten, die von den Kinderdiensten empfohlen werden.
- Beteiligen Sie sich an der Erstellung des Fallplans. Sie erhalten auch eine Kopie des Plans.
- Klare, ehrliche Antworten auf Ihre Fragen, damit Sie verstehen, warum in Ihrem Fall Entscheidungen getroffen und Maßnahmen ergriffen werden.
- Informieren Sie sich über andere Möglichkeiten, um Hilfe zu erhalten, wenn die Kinderbetreuung Ihrer Familie nicht helfen kann.

- Schriftliche Benachrichtigung über Anhörungen und Maßnahmen des Jugendgerichts von Hamilton County zu Ihrem Fall, wenn das Gericht beteiligt ist.
- Sich zu involvieren und informieren, über Gesundheit, Bildung und Wohlbefinden Ihres Kindes.
- Sie müssen ohne Diskriminierung aufgrund von Alter, Rasse, nationaler Herkunft, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung, Lebensstil oder körperlicher, geistiger oder entwicklungsbedingter Behinderung bedient werden.
- Ihre Bedenken angeben und eine Beschwerde einreichen.



Wie kann ich den Kinderbetreuungsdiensten helfen, meiner Familie am besten zu dienen?

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, wie Sie helfen können:

- Wahrheitsgemäße Informationen angeben.
- Arbeiten Sie mit Ihrem Sachbearbeiter und anderen Personen zusammen, die versuchen, Ihnen zu helfen.
- Handeln Sie, um Ihre familiäre Situation zum Wohl Ihrer Kinder zu verbessern.
- Beteiligen Sie sich an der Entwicklung Ihres Fallplans.
- Folgen Sie Ihrem Fall plan und nehmen Sie an Dienstleistungen teil.
- Nehmen Sie an Sitzungen zu Ihrem Fall teil - und an Gerichtsverhandlungen, wenn das Gericht beteiligt ist.
- Sagen Sie uns, wenn Sie ein Problem mit unseren Dienstleistungen haben, damit wir Sie besser bedienen können.



Was ist, wenn ich ein Problem mit den Kinderbetreuungsdiensten habe?

Beschwerde vor Gericht Klage/Anordnung

Sie sind möglicherweise nicht immer mit unseren Entscheidungen oder Handlungen einverstanden. Wenn Ihr Fall mit dem Jugendgericht von Hamilton County zu tun hat, stimmen Sie möglicherweise auch nicht immer einer Klage oder Anordnung des Gerichts zu. Das Folgende hilft Ihnen bei der Lösung von Problemen oder Meinungsverschiedenheiten, die Sie möglicherweise in Bezug auf Ihren Fall haben.

Wenn Sie eine Beschwerde über eine gerichtliche Klage oder einen Gerichtsbeschluss im Zusammenhang mit Ihrem Fall der Kinderbetreuung einreichen möchten, müssen Sie sich an Ihren Anwalt wenden oder diese bei der nächsten Gerichtsverhandlung zur Sprache bringen. Nur der Richter oder Richter in Ihrem Fall hat die endgültige Befugnis, eine gerichtliche Klage oder einen Gerichtsbeschluss zu ändern. Beispiele für Gerichtsverfahren oder -fragen sind:

- Besuch
- Foster Platzierung
- Gerichtlich angeordnete Fallplanleistungen

Berufung auf die Disposition des Falles

Ein Rechtsbehelf kann von der Person eingelegt werden, bei der die Agentur nach einer Beurteilung / Untersuchung festgestellt hat, dass sie ein begründeter oder angegebener Täter von Missbrauch oder Vernachlässigung eines Kindes ist. Nur der mutmaßliche Täter (Beschwerdeführer) kann gegen die Disposition des Berichts Beschwerde einlegen. Wenn Sie ein mutmaßlicher Täter sind und mit der Disposition des Falls in Bezug auf einen begründeten oder angezeigten Bericht über Missbrauch oder Vernachlässigung nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, Berufung einzulegen. Nach Abschluss der Untersuchung erhalten Sie ein Schreiben, in dem die Disposition des Sachbearbeiters erläutert wird. Wenn Sie gegen die Verfügung Berufung einlegen möchten, müssen Sie innerhalb von 30 Kalendertagen ab dem Datum, an dem das Verfügungsschreiben versandt wurde, eine Anhörung beantragen, indem Sie entweder 513-946-1313 anrufen oder schreiben an:

**Zur Aufmerksamkeit von: Children's Services Hearing Scheduler
Hamilton County Job and Family Services
222 East Central Parkway
Cincinnati, OH 45202**

Nach Eingang eines Antrags auf Anhörung wird ein Anhörungsplaner den Beschwerdeführer kontaktieren, um einen Termin zu vereinbaren, um dem Anhörungsbeauftragten seinen Fall vorzustellen, und dem Beschwerdeführer ein Benachrichtigungsschreiben über Datum, Uhrzeit und Ort der Anhörung übermitteln. Eine Kopie der Richtlinie für Kinderdienste zu Einsprüchen gegen Falldispositionen wird zusammen mit der Mitteilung beigefügt.

Berufungsverfahren sind für zwei Stunden angesetzt und werden aufgezeichnet. Alle Parteien, die aussagen werden, werden vereidigt. Der Anhörungsbeauftragte legt nach der Berufungsverhandlung einen schriftlichen Bericht vor. Die Entscheidung des Anhörungsbeauftragten ist das letzte Mittel innerhalb der Hamilton County Children Services.

Beschwerde oder Entscheidung des Sachbearbeiters

Eltern, Betreuer, Erziehungsberechtigte, Pflegekräfte, Verwandtschaftsbetreuer, Antragsteller oder Anbieter von genehmigten, von Erwachsenen beaufsichtigten Lebensumständen sowie Kinder, die mit der Agentur für die Erbringung von Dienstleistungen interagiert haben, haben das Recht, Bedenken hinsichtlich dieser Interaktion zu äußern.

Wenn Sie eine Beschwerde im Zusammenhang mit einer Aktion oder Entscheidung Ihres Sachbearbeiters haben, sollten Sie zunächst versuchen, das Problem mit dem Sachbearbeiter zu lösen

. Beispiele für solche Beschwerden sind:

- Nicht mit Höflichkeit und Respekt behandelt werden
- Keine Stimme bei der Vorbereitung des Fallplans erhalten
- Sie erhalten keine klaren Antworten auf Ihre Fragen, damit Sie verstehen, warum Entscheidungen getroffen werden
- Nichtübereinstimmung mit den Leistungen im Fall plan

Was ist, wenn das nicht hilft?

Wenn Sie und der Sachbearbeiter das Problem nicht lösen können, gehen Sie folgendermaßen vor:

Schritt 1: Sprechen Sie mit dem Vorgesetzten

- Rufen Sie 513-241-KIDS (5437) an und fragen Sie nach dem Namen und der Telefonnummer des Vorgesetzten des Sachbearbeiters.
- Wenden Sie sich an den Vorgesetzten des Sachbearbeiters. Sie können telefonisch mit dem Vorgesetzten sprechen oder um ein Meeting bitten.
- Beschreiben Sie Ihre Bedenken und teilen Sie dem Vorgesetzten mit, warum Sie nicht zufrieden sind.
- Hören Sie zu und stellen Sie Fragen.
- Der Supervisor hört zu und arbeitet mit Ihnen zusammen, um das Problem zu lösen.
- Möglicherweise werden Sie auch an das HCJFS-Kundendienstbüro weitergeleitet
- Wenn Sie mit der Antwort des Supervisors nicht zufrieden sind, führen Sie Schritt 2 aus.

Schritt 2: Sprechen oder treffen Sie sich mit dem Abteilungsleiter

- Rufen Sie 513-241-KIDS (5437) an und fragen Sie nach dem Namen und der Telefonnummer des Abteilungsleiters des Vorgesetzten. Sie können auch Ihren Sachbearbeiter oder Vorgesetzten nach dem Namen und den Kontaktinformationen des Abteilungsleiters fragen.
- Wenden Sie sich an den Abteilungsleiter. Der Abteilungsleiter wird entweder mit Ihnen telefonieren oder ein Treffen vereinbaren.
- Der Abteilungsleiter wird auf Ihre Bedenken hören und daran arbeiten, das Problem zu lösen.
- Möglicherweise werden Sie auch an das HCJFS-Kundendienstbüro weitergeleitet.
- Wenn Sie mit der Antwort des Abteilungsleiters nicht zufrieden sind, führen Sie Schritt 3 aus.

Schritt 3: Wenden Sie sich an das Kundendienstbüro für Kinderbetreuung

- Rufen Sie das HCJFS Customer Service Office (CSO) unter der Nummer 513-946-2466 (Nebenstelle 2) an, senden Sie eine Nachricht über HCJFS.org über die Registerkarte Kontakt oder senden Sie eine E-Mail an HamiltonCountyCSO@jfs.hamilton-co.org

- Der CSO wird auf Ihre Bedenken hören und daran arbeiten, das Problem zu lösen.
- Der CSO kann ein Meeting mit Ihnen planen. Der Sachbearbeiter und entweder der Abteilungsleiter oder der Vorgesetzte werden gebeten, daran teilzunehmen. Sie werden gebeten, Ihre Bedenken zu erläutern.
- Der Vorgesetzte oder Abteilungsleiter erklärt die in dem Fall getroffenen Entscheidungen oder Maßnahmen und warum sie getroffen wurden.
- Als Team werden wir einen Plan entwickeln, um Ihre Bedenken auszuräumen.
- Der CSO kann Ihnen einen Brief senden, in dem Ihre Bedenken und die Maßnahmen erläutert werden, die die Agentur ergreifen wird oder nicht.

Wenn es sich um einen gerichtlichen Fall handelt, benötigt die Agentur möglicherweise die Genehmigung des Gerichts, um Änderungen vorzunehmen.

Habe ich andere Möglichkeiten, um Probleme zu lösen?

Das Ohio Department of Job and Family Services (Ohio Abteilung für Arbeits- und Familiendienste) stellt sicher, dass alle öffentlichen Kinderbetreuungsagenturen die staatlichen Regeln einhalten. Wenn Sie sich aus irgendeinem Grund an das Ohio Department of Job & Family Services wenden möchten, können Sie die Kunden-Hotline unter der folgenden Nummer anrufen:

Ohio Department of Job and Family Services
Gebührenfrei: 1-866-635-3748, Option 2, Erweiterung 3

Wenn Sie glauben, aufgrund von Alter, Geschlecht, nationaler Herkunft, Rasse, Hautfarbe, Religion oder Behinderung diskriminiert worden zu sein, wenden Sie sich an:

- Hamilton County Department of Job and Family Services
Human Resources (513) 946-4704

oder

- Ohio Department of Job and Family Services, Büro für Bürgerrechte
State Office Tower, 18th Floor
150 East Gay Street
Columbus, Ohio 43215

oder

- U.S. Gesundheitsministerium, Amt für Bürgerrechte, Region V
233 North Michigan Ave., Suite 700
Chicago, Illinois 60601



Übermittlung dieses Beschwerdeverfahrens an Personen mit eingeschränkten Englischkenntnissen oder mit Hör- oder Sehbehinderungen

Wenn Sie nur begrenzte Englischkenntnisse haben, stellt HCJFS einen qualifizierten professionellen Dolmetscher zur Verfügung. Wenn Sie hörgeschädigt oder sehbehindert sind, wird HCJFS geeignete Vorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass dieses Verfahren überprüft und mit Ihnen besprochen wird und dass Ihre Fragen zu Ihrer Zufriedenheit beantwortet werden.