



Información sobre Servicios



Líneas Telefónicas y Web site	Principal Línea Telefónica	(513) 946-1000
	Línea Telefónica TDD (para personas con problemas de oír)	(513) 946-1295
	Centro de Manutención para Menores (Preguntas, Información y Cambios)	(513) 946-7387
	Quejas de Clientes: <ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de Ingresos (Asistencia en Efectivo, Asistencia de Alimentos, Medicaid) y Jardín de Niños Manutención para Menores Servicios al Menor 	(513) 946-1000
	Empleo con el Condado de Hamilton ("JFS")	(513) 946-1000
	Línea Informática sobre Manutención para Menores	1-800-860-2555
	Línea de Apoyo sobre Fichas para Estampillas de Alimentos (24 horas)	1-866-386-3071
	Reportes sobre Abuso o Descuido contra Menores (24 horas)	(513) 241-KIDS (241-5437)
	Reportes sobre Abuso contra Ancianos (24 horas)	(513) 421-LIFE (421-5433)
	Reportes sobre Fraude de Bienestar Público (24 horas)	(513) 946-7542
	Información General acerca del HCJFS	www.hcjfs.org
	Información acerca la Adopción	www.hckids.org
	Red de Recursos del Trabajo en el Suroeste de Ohio	http://www.omj-cinham.org (513) 946-7200
	Línea de Referencias y Recursos de United Way	2-1-1
HCJFS Localización & Horas	Ofca. Principal/dirección para correo: 222 E. Central Pkwy. Cincinnati, OH 45202 Lunes – Viernes: 7:30 am - 4:30 pm	Centro OhioMeansJobs – Ubicación principal: 1916 Central Pkwy. Cincinnati, OH 45202 513-946-7200
Servicios de Protección para Adultos Pedido para Recibir Efectivo, Estampillas de Alimentos y Asistencia Medica	Para informar de abuso, negligencia o explotación de adultos mayores: Llamra al: (513) 421-5433 <ul style="list-style-type: none"> Asistencia en Efectivo: Se proporciona un cheque mensual a las familias de escasos recursos que tienen menores residentes en sus casas. Se conoce como el Trabajo Primero En Ohio ("OWF" en inglés). Y las familias podrán recibir asistencia en efectivo durante 36 meses. Asistencia de Alimentos: Un beneficio mensual que se da a las familias para ayudarlas a comprar alimentos. Se conoce por el nombre de Ficha para Recibir Estampillas de Alimentos "Ohio Direction Card". Medicaid: Cobertura para el cuidado de salud patrocinada por el gobierno federal y del estado a los padres elegibles a base de su nivel de ingresos y sus hijos menores de edad hasta los 21 años, mujeres embarazadas, ancianos y personas con discapacidades. Medicaid también cubre programas de dispensación de "DDS", "Ohio Home Care", "Passport" y "Pace". Usted puede solicitar para estos programas de las siguientes maneras: <ul style="list-style-type: none"> En línea en: https://odjfsbenefits.ohio.gov/SelfServiceSplash.jsf Envíe por correo o fax: Usted puede llamar al (513) 946-1000 para pedir una solicitud, o usted puede imprimir una solicitud de http://www.odjfs.state.oh.us/forms/interfind.asp?formnum=07200. <ul style="list-style-type: none"> Completar, firmar y fecha en que, luego ... Envíe la solicitud completada a: <ul style="list-style-type: none"> Hamilton County Job & Family Services, First Floor 222 E. Central Parkway Cincinnati, OH 45202 O por fax la solicitud a: (513) 946 a 1076. (Los formularios pueden ser enviados por fax de forma gratuita en cualquier sucursal de la Biblioteca Pública de Cincinnati y el Condado de Hamilton.) 	
Nota: Todas las solicitudes de asistencia pública tendrá 30 días para procesar.		
Servicios de Cuidado de Niños	Pago parcial de los costos del cuidado de niños para padres trabajadores de escasos recursos y padres adolescentes que están terminando con sus estudios. Ayuda con localizar proveedores certificados en el cuidado de niños dentro del condado de Hamilton. Para solicitar Servicios de Cuidado de Niños: <ul style="list-style-type: none"> Hacerlo personalmente en: 222 E. Central Parkway, Piso 3 (3rd floor) Hacer citas: (513) 946-1800 www.hcjfs.org 	

Manutención de Menores

Manutención de Menores es dinero que a fuerza de ley se requiere ser pagado de un padre al otro para ayudar cubrir los gastos relacionados con criar sus. La División HCJFS de Manutención de Menores: establece y hace cumplir los decretos jurídicos de manutención de menores; establece la paternidad; modifica a los decretos jurídicos de manutención de menores; hace cumplir apoyo matrimonial; realiza otros servicios al cliente.

- **Preguntas, Información y Cambios:** Centro de Servicios al Cliente: (513) 946-7387
- **Información automatizada sobre tu caso (24 horas):** Llamar al: 1-800-860-2555 o visita: <http://jfs.ohio.gov/ocs/>
- **Revisa el saldo en tu tarjeta e-QuickPay:** Llamar al: 1-800-503-1283

Para acceder a nuestro centro de atención online, vaya a www.childsupport.ohio.gov

- **Para recibir pagos mediante una tarjeta de débito:**
 - ✓ **Inscríbete en e-QuickPay (pagos de manutención de menores automatizados con una tarjeta especial de retiros):** Llamar al: 1-888-965-2676 o visita: www.e-QuickPay.com

- **Para hacer que niño pagos en línea de apoyo:**
 - ✓ Desde una cuenta bancaria **SÓLO**, vaya a www.ExpertPay.com (Actualmente no hay cargo alguno para los pagos; sin embargo, los usuarios pueden pagar una cuota nominal para los pagos remitidos a otros Estados.)

- ✓ Desde MasterCard* **SÓLO**, vaya a www.e-childspay.com (Actualmente no hay una tarifa plana por transacción & tarda hasta 14 días).

- ✓ De Visa*, Discover*, American Express* o MasterCard*, haga clic en el vínculo de Point & pago en la página de centro de servicio en línea. (Consulte la tarjeta de crédito Fee gráfico a la derecha.)

* Tarjeta de Crédito Fee

El monto de la Transacción	Tarifa de Conveniencia
\$.01 – \$50.00	\$2.00
\$50.01 – \$100.00	\$2.95
\$100.01 – \$199.99	\$4.95
\$200.00 – \$299.99	\$6.95

Añadir 2 dólares a la tarifa de conveniencia por cada aumento de 100 dólares en el monto de la transacción.

Pagar la manutención en persona (por cheque, giro postal o tarjeta de crédito):

- Cajero HCJFS (Cashier's Office), 222 E. Central Parkway, centro de Cincinnati (downtown) (Nota: las tarifas de tarjeta de crédito también se aplican a las transacciones de tarjeta de crédito realizadas en person. *)

Colección:

Los empleadores y no privativas de la libertad de los padres pueden pagar los pagos de apoyo a Ohio CSPC a través de débito directo de su comprobación o cuenta de ahorros utilizando ExpertPay.com. No hay cargo para los pagos enviados a Ohio CSPC; sin embargo, los usuarios pueden pagar una tarifa nominal para los pagos remitidos a otros Estados.

No privativas de la libertad de los padres pueden remitir sus pagos de apoyo mediante una tarjeta de crédito MasterCard en el sitio Web de e-childspay.com. **Atención:** Hay una tasa por el procesador para hacer un pago de tarjeta de crédito y tarda hasta 14 días.

Servicios al Menor

Servicios al Menor es la división del HCJFS que se responsabiliza a fuerza de ley por responder a los reportes de abuso contra menores, descuido y dependencias de alcohol/drogas (241-KIDS); funge para proteger a los víctimas menores de edad; y recluta a los padres y familias adoptivas.

- **Para levantar un alegato sobre el abuso o descuido contra menores:** Llamar al: (513) 241-KIDS (241-5437)
- **Preguntas e información, localizar a un(a) trabajador(a) de caso:** Llamar al: (513) 946-1000
- **Para levantar quejas sobre un caso activo de Servicios al Menor:** Llamar al: (513) 946-2138
- **Para ser un padre adoptivo:** Llamar al: (513) 632-6366 o visita: www.hckids.org

Transporte a citas médicas para clientes de Medicaid

Transporte a citas médicas para clientes de Medicaid (NET) Llamar al: (513) 946-1000, option 6

Desarrollo de Trabajo/Servicios para Obtener Empleo

La división HCJFS del Desarrollo de Trabajo ayuda a los adultos y adolescentes en el Condado de Hamilton unirse con los trabajadores y subirse en la escalera económica. Mediante el Centro OhioMeansJobs, la división también ayuda a quienes busquen empleo y los empleadores.

- **Centro OhioMeansJobs**
Hacerlo personalmente en: 1916 Central Parkway, Cincinnati
Llamar al: (513) 946-7200 o visita: <http://www.omj-cinham.org>
- **Enlace Comunitario** (A los que reciben bienestar público aquí se proporciona servicios diseñados para remover las barreras a obtener empleo y ser auto suficientes)
Hacerlo personalmente en: 222 E. Central Parkway, Planta Baja (4th floor)
Llamar al: (513) 946-2360